

Introduction à la recherche documentaire



Pour les nouveaux admis des 2^e et 3^e cycles en travail social

Mélissa Gravel

janvier 2019

▷ bibl.ulaval.ca

Plan de la présentation

- Services offerts à la BUL
- Préparer une recherche documentaire
- Savoir où trouver la documentation et quels outils utiliser
- Effectuer une recherche dans Ariane
- Effectuer une recherche dans une base de données
- Conclusion

Services offerts à la BUL

- Prêt de documents

2^e cycle: 25 documents

3^e cycle: 35 documents

livres	28 jours	périodiques	7 jours
CD (max. 20)	7 jours	doc. filmiques (max 5)	7 jours

Renouvelables dans votre dossier en ligne

- Carte BCI (Bureau de coopération interuniversitaire)

-La carte BCI permet d'emprunter, sur place, des documents dans d'autres bibliothèques universitaires québécoises et à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ).

Services offerts à la BUL

- Prêt entre bibliothèques (PEB); COLOMBO
 - Livres: gratuit
 - Articles de périodiques: 5\$
 - Thèses imprimées: 35-40\$
- Accès hors campus aux ressources électroniques de la BUL (EXProxy)
 - Authentification nécessaires (IDUL et NIP) au début de la session

Services offerts à la BUL

EndNote et Zotero

Logiciels de gestion de références bibliographiques

Page d'accueil du site web → Services → Soutien à la rédaction: Logiciel de gestion de références bibliographiques

- Achat de licence: 30\$ ou 0\$
- Horaire des formations en salle
- Tutoriels et guides d'utilisation
- Service d'aide en ligne

Services offerts à la BUL

Services offerts aux 2^e et 3^e cycle:

- Accès à la Bibliothèque 24h sur 24
- Cabinets de travail sur réservation

→ Se présenter au comptoir de prêt du 1^{er} étage du pavillon Bonenfant pour se prévaloir de ces options

Services offerts à la BUL

Pour tous vos besoins relatifs à la documentation

- Aide à la recherche
- Suggestions d'achat
- Demande de traitement en urgence
- Etc.

Contactez moi!

Les étapes de la recherche

- Construire sa stratégie de recherche
 - Cerner et délimiter le plus précisément possible votre sujet
 - Identifier les principaux concepts
 - Élargir avec des synonymes et la traduction anglaise
- Débuter la recherche :
 - 1-Monographies (catalogues de bibliothèques)
 - 2-Articles scientifiques (bases de données)
- Trouver les textes et évaluer les sources
- Citer ses sources

Construire sa stratégie de recherche

1- Déterminer son sujet

le plus précis possible

élargir si pas assez de résultats

2- Identifier les principaux concepts

Sujet :

Jeunes et genre: les jeunes homosexuels victimes
d'homophobie sont-ils plus à risque de développer des
comportements autodestructeurs ?

Construire sa stratégie de recherche

le Plan de concepts: concepts de départ

Concept 1	Concept 2	Concept 3	Concept 4
Jeunes	homosexuels	Comportements autodestructeurs	homophobie

Construire sa stratégie de recherche

3- Élargir : trouver des synonymes et les traductions

Ressources (outils):

Synonymes:

Crisco

Grand dictionnaire terminologique

Reverso.net

Synonymes.com

Traduction:

Traduction.babylon.com

Reverso.net

Termium plus

WordReference

PONS

Google traduction

Construire sa stratégie de recherche

Le Plan de concepts


Élargir avec des synonymes

Concept 1	Concept 2	Concept 3	Concept 4
Jeunes	homosexuels	Comportements autodestructeurs	homophobie
Adolescents	Orientation sexuelle	Comportements suicidaires	Discrimination envers les homosexuels
Jeunesse	Identité sexuelle	Mutilation	marginalisation
	LGBT	Tentative de suicide	
		Conduite suicidaire	

Construire sa stratégie de recherche

Le Plan de concepts

Élargir avec la traduction

Concept 1	Concept 2	Concept 3	Concept 4
<u>youth</u>	<u>Sexual Orientation</u>	<u>Self-destructive behavior</u>	<u>Homophobia</u>
Teenagers	<u>Sexual behavior</u>	Suicide	<u>Sex discrimination</u>
Adolescents	<u>Homosexuality</u>	<u>Suicidal behavior</u>	Discrimination
 (Ctrl) ▾	<u>Gender identity</u>	<u>Suicide attempt</u>	
	Gays	Self-mutilation	
	LGBT	<u>Self-injurious behavior</u>	

Construire sa stratégie de recherche

le Plan de concepts: relier les éléments de la stratégie

ET

Concept 1	Concept 2	Concept 3	Concept 4
<u>youth</u>	<u>Sexual Orientation</u>	<u>Self-destructive behavior</u>	<u>Homophobia</u>
Teenagers	<u>Sexual behavior</u>	Suicide	<u>Sex discrimination</u>
Adolescents	<u>Homosexuality</u>	<u>Suicidal behavior</u>	Discrimination
	<u>Gender identity</u>	<u>Suicide attempt</u>	
	Gays	Self-mutilation	
	LGBT	<u>Self-injurious behavior</u>	

OU

Rechercher la documentation

Choisir les outils de recherche

Catalogues de bibliothèques (Ariane 2.0)
Livres
Dictionnaires et encyclopédies
Rapports / publications gouv.
Périodiques
Manuels (handbooks)
Thèses, mémoires et essais

Rechercher la documentation

Choisir les outils de recherche: quelques trucs

-Utiliser les symboles pour maximiser et préciser une recherche:

- » Troncature : permet de repérer toutes les variantes d'un mot * ? \$
Exemple: homosex* = homosexuel, homosexuels, homosexualité, etc.
- » Expression exacte : permet de repérer les termes ensemble, et dans cet ordre " "
Exemple: " sexual behavior "
- » Utiliser les divers opérateurs disponibles dans les bases
AND (et), OR (ou), NOT (sauf)

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0



catalogue de la Bibliothèque de
l'Université Laval

<http://www.bibl.ulaval.ca/>


Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0

 **C** [Répartition géographique des cas de sclérose en plaques de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus à Québec de 1966 à 1977](#)


Boucher, Carole
1973

[Consultation sur place](#) [Détails](#)

 **C** [Coping with long-term illness at home](#)


Goldstein, Vida, 1949-
1979

[Consultation sur place](#) [Détails](#)

 **D** [La sclérose en plaques](#)

Richard, Jeannita
1996


[Disponible](#) [Détails](#)

 **D** [Real living with multiple sclerosis](#)

Cobb Group
1993-2010


[Accès via SFX](#)

[Disponible](#) [Détails](#)

 **D** [Clinical social work journal](#)


National Federation of Societies for Clinical Social Work (National Federation of Societies for Clinical Social Work Unis)
1973

[Disponible](#) [Détails](#)

 **D*** [Mental health and guidance for exceptional children / by Warren T. Vaughan \[et al.\]](#)

Vaughan, Warren T
1955

[Collection en accès indirect](#) [Détails](#)

Localisation	Cote	Ex.	Statut	Réservation
Collection en accès indirect	LC 3951 F813 1955	1	Disponible à la demande	 Emprunter

 **E** [Entre malheur et espoir : annoncer la maladie, le handicap, la mort](#)

Thiel, Marie-Jo
2006

[Emprunté](#) [Détails](#)

Localisation	Cote	Ex.	Statut	Réservation
Pav. Jean-Charles-Bonenfant Bibliothèque des sciences humaines et sociales	W 62 E61 2006	1	Prêté jusqu'au 2016- 10-16	 Réserver

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0



Sujets ▼

toxicomanie asp

Recherche exacte

Chercher 🔍

- [Faites part de vos commentaires](#)

- Toxicomanie Aspect anthropologique
- Toxicomanie Aspect de l'environnement Congrès
- Toxicomanie Aspect économique
- Toxicomanie Aspect économique Australie
- Toxicomanie Aspect économique Californie San Diego Statistiques
- Toxicomanie Aspect économique Canada
- Toxicomanie Aspect économique États-Unis
- Toxicomanie Aspect économique Études transculturelles
- Toxicomanie Aspect économique Washington (D.C.) Statistiques
- Toxicomanie Aspect moléculaire
- Toxicomanie Aspect moléculaire Congrès
- Toxicomanie Aspect moral
- Toxicomanie Aspect physiologique
- Toxicomanie Aspect physiologique Congrès
- Toxicomanie Aspect physiologique Périodiques

Copyright © 2016 Université Laval. Tous droits réservés.
Version 2.7.15

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0



Sujets Recherche exacte

Toutes les zones
Auteur (Nom, Prénom)
Titre
Titre de périodique
Sujets
Cote

[Recherche avancée](#) [Nouvelle recherche](#)

lement incompatible avec la version 11 d'Internet Explorer. La Bibliothèque corrigera la situation prochainement. D'ici là, utilisez [Firefox](#), Google
8 à 10.

Page de résultats



Recherche en cours

Sujets: (service social ET enfants)

Catalogue (1168) Sujets (163) Auteurs (1)

1 - 15 de 1168 résultats



Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0

Recherche approfondie

Recherche en cours

Sujets: (service social ET enfants) 

Catalogue (1168)

Sujets (163)

Auteurs (1)

1 - 15 de 1168 résultats

Vous avez demandé : **service social ET enfants**

La Bibliothèque de l'Université Laval vous suggère :

Forme acceptée : [Service social aux enfants](#)

Terme générique : [Service social des groupes](#)

Terme générique : [Enfants](#)

Autres sujets acceptés :

[Service social aux enfants maltraités](#)

[Service social aux enfants négligés](#)

[Service social aux enfants victimes d'abus sexuels](#)

Relancer une recherche dans Ariane

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0



Sujets ▼

Maladies dégénératives

Recherche exacte

Chercher 🔍

[Recherche avancée](#) [Nouvelle recherche](#)



• [Faites part de vos commentaires](#)

Recherche en cours

Sujets: Maladies dégénératives



Catalogue (0)

Sujets (2)

Nos spécialistes vous suggèrent d'utiliser :

- [Dégénérescence \(Pathologie\)](#)

Aucun résultat

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0

Raffiner la recherche	<ul style="list-style-type: none">Bibliothèque des sciences humaines et sociales (Pav. J.-C.-Bonenfant)Bibliothèque scientifiques (Pav.Vachon)Ressources en ligne (disponibles via la bibliothèque)												
Localisation Tri: A/Z ▾ Nb. documents													
Sujets Tri: A/Z ▾ Nb. documents	<ul style="list-style-type: none">Les sujets repérés dans les résultats de recherche												
Types de documents Tri: A/Z ▾ Nb. documents	<table border="1"><tr><td>Livres</td><td>Livres électroniques</td><td>Document visuel</td></tr><tr><td>Périodiques</td><td>Périodiques électroniques</td><td>Base de données</td></tr><tr><td>Films</td><td>Microformes</td><td>Partition de musique</td></tr><tr><td>CD</td><td>Thèses, mémoires et essais</td><td>Carte, manuels scolaires, etc.</td></tr></table>	Livres	Livres électroniques	Document visuel	Périodiques	Périodiques électroniques	Base de données	Films	Microformes	Partition de musique	CD	Thèses, mémoires et essais	Carte, manuels scolaires, etc.
Livres	Livres électroniques	Document visuel											
Périodiques	Périodiques électroniques	Base de données											
Films	Microformes	Partition de musique											
CD	Thèses, mémoires et essais	Carte, manuels scolaires, etc.											
Langue Tri: A/Z ▾ Nb. documents	<ul style="list-style-type: none">Les choix disponibles apparaissent selon la documentation repérée (anglais, français espagnole, etc.)												
Auteur Tri: A/Z ▾ Nb. documents	<ul style="list-style-type: none">Permet de spécifier un auteur ou une collectivité.												
Aspect géographique Tri: A/Z ▾ Nb. documents	<ul style="list-style-type: none">Permet de cibler les résultats sur un territoire tel qu'au Québec, Canada, etc.												
Année de publication Tri: ▾ Date Nb. documents	<ul style="list-style-type: none">Apparaît par défaut en ordre chronologique décroissant soit du plus récent au plus ancien.												
Formes Tri: A/Z ▾ Nb. documents	<table border="1"><tr><td>Statistiques</td><td>Congrès</td><td>Enquête</td></tr><tr><td>Bibliographies</td><td>Études de cas</td><td>Études transculturelles, etc.</td></tr><tr><td>Biographies</td><td>Résumés analytiques</td><td></td></tr></table>	Statistiques	Congrès	Enquête	Bibliographies	Études de cas	Études transculturelles, etc.	Biographies	Résumés analytiques				
Statistiques	Congrès	Enquête											
Bibliographies	Études de cas	Études transculturelles, etc.											
Biographies	Résumés analytiques												

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches: Ariane 2.0

Recherche en cours

Sujets: Sclérose en plaques

Raffiner la recherche

Localisation

Tri: [A/Z](#) [Nb. documents](#)

[Bibliothèque scientifique \(Vachon\) \(66\)](#)

[Ressources en ligne \(54\)](#)

[Bibl. des sc. humaines et sociales \(Bonenfant\) \(17\)](#)

[Thèses et livres rares \(Bonenfant\) \(3\)](#)

Sujets

Tri: [A/Z](#) [Nb. documents](#)

[Sclérose en plaques \(134\)](#)

[Patients \(22\)](#)

[Traitement \(19\)](#)

[Démyélinisation \(9\)](#)

[Aspect psychologique \(8\)](#)

[Sciences de la santé \(8\)](#)

[Réadaptation \(7\)](#)

[Modèles animaux \(5\)](#)

[Recherche \(5\)](#)

[Soins infirmiers \(5\)](#)

Catalogue (135)

Sujets (59)

Auteurs (6)

1 - 15 de 135 résultats

Tri:



[Ajouter tout le contenu de cette page à la liste de notices sélectionnées](#)

<< < 1 2 3 4 5 6 7 8 9 > >>

1



[McAlpine's multiple sclerosis](#)

McAlpine, Douglas

2006

Disponible [Détails](#)



2



[La sclérose en plaques](#)

Richard, Jeannita

1996

Disponible [Détails](#)



3



[Multiple sclerosis : progress and problems : a theme](#)

McDonald, W. Ian

1999

[Accès direct](#)

Disponible [Détails](#)



[Titres sélectionnés \(2\)](#)





Rechercher la documentation



Effectuer les recherches: Ariane 2.0

Titres sélectionnés [X]

Exporter les notices : [EndNote](#) | [BibTeX](#) | [Zotero](#) | [PDF](#) **Imprimer** **Envoi courriel**

1  **McAlpine's multiple sclerosis** 

Auteur : McAlpine, Douglas
Type de document : Livre
Lieu de publication : [Edinburgh], Philadelphia, PA
Nom de l'éditeur : Churchill Livingstone/Elsevier
Année publication : 2006
N° de notice : i9780443072710
Cotes / localisations : WL 360 M114 2006 —
Pav. Vachon, Bibliothèque scientifique, [Disponible]

2  **Multiple sclerosis : progress and problems : a theme** 

Auteur : McDonald, W. Ian
Type de document : Livre électronique
Lieu de publication : London
Nom de l'éditeur : Royal Society
Année publication : 1999
N° de notice : 01-0528569
Cotes / localisations : Internet —
Ressources en ligne [Disponible]
QH 301 R888 354 1390 1999 —
Pav. Vachon, Bibliothèque scientifique, [Disponible]
[Accès direct](#)

Rechercher la documentation: Autres catalogues

SUDOC: Système universitaire de documentation

- Catalogue collectif français réalisé par les bibliothèques et centres de documentation de l'enseignement supérieur et de la recherche en France. De plus, recense l'**ensemble des thèses** produites en France.

<http://www.sudoc.abes.fr>

Worldcat

- Nous connecte aux collections de plus de 10 000 bibliothèques à travers le monde (beaucoup d'américaines). Propose 2 milliard d'ouvrages.

<http://www.worldcat.org/>

Les outils de recherche

Les articles scientifiques:
Pourquoi et comment les reconnaître?

Pourquoi les choisir?

- **C'est une source d'information fiable**
- **Ils sont soumis à un comité de révision avant publication**

Comment les reconnaître?

- **Il y a mention du comité de révision dans la notice (peer reviewed)**
- **La méthodologie de la recherche est exposée dans l'article**
- **Ils comprennent une bibliographie**

Les outils de recherche

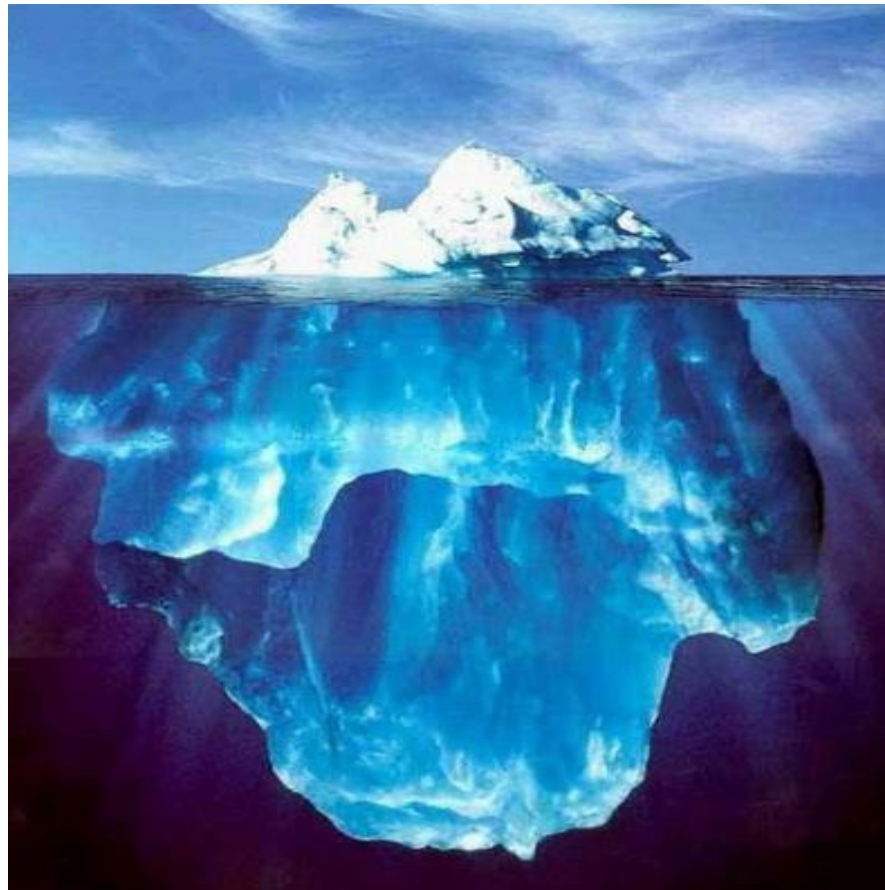
COMMENT RECONNAITRE LES DIFFERENTS TYPES D'ARTICLES ?

	REVUES SCIENTIFIQUES	REVUES PROFESSIONNELLES	MAGAZINES D'INTERET PUBLIC OU MAGAZINES POPULAIRES
Public visé	Spécialistes, chercheurs,	Membres de la profession	Grand public
Auteurs	Spécialistes du domaine (universitaires et chercheurs)	Membres de la profession	Journalistes et pigistes
Contenu	Résultats de recherches scientifiques inédites, réflexions théoriques	Actualités du domaine, résumés de recherches récentes	Informations générales, nouvelles populaires
Sélection des articles	Par un comité de lecture composé d'experts du domaine	Par la direction de la revue	Par la direction de la revue
Longueur des articles	Articles longs (10 pages et plus) et bibliographie assez longue	Articles courts (une demi-page à quelques pages), courte bibliographie	Articles courts (une demi-page à quelques pages), pas de bibliographie
Utilité pour les travaux universitaires	Articles exigés par les enseignants à cause de leur profondeur d'analyse et de leur crédibilité	Articles d'appoint, qui ne peuvent remplacer les articles scientifiques	À éviter
Exemples	<i>Revue des sciences de l'éducation, Nature</i>	<i>Psychologie Québec, Vie pédagogique</i>	<i>L'actualité</i> (intérêt public), <i>Châteline</i> (populaire)

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches : les bases de données

Pourquoi doit-on encore consulter les bases de données spécialisées lors de notre recherche documentaire?



Rechercher la documentation

Effectuer les recherches : les bases de données

Où trouver les bases en service social?

Chercher

Livres, périodiques, etc. | **Articles** | Bases de données | Dictionnaires et ressources sélectionnés

Explorer par discipline | Services

Trouver un livre, un périodique, une thèse, un DVD... ?

Toutes les zones | Ariane... | Chercher

Chercher

Livres, périodiques, etc. | Articles | **Bases de données** | Dictionnaires et ressources sélectionnés

Accéder à la sélection des bases de données

Choisissez votre discipline

- Médecine sociale et préventive
- Muséologie
- Musique
- Nutrition humaine
- Orthophonie
- Pharmacie
- Philosophie
- Physiothérapie
- Physique, génie physique et optique
- Psychologie
- Relations industrielles
- Science politique
- Sciences biomédicales
- Sciences de la consommation
- Sciences et génie du bois
- Sciences et technologie des aliments
- Sciences immières
- Service social et criminologie**
- Sociologie
- Théologie et sciences religieuses

Dictionnaires et encyclopédies

Service social et criminologie

Présentation | **Articles** | Dictionnaires et encyclopédies | Nouvelles acquisitions

Votre bibliothécaire-conseil

Mélissa Gravel, M.S.I.
melissa.gravel@bibl.ulaval.ca

Bibliothèque, pavillon J.-C.-Bonenfant
Bureau 4170
418 656-2131, poste 14542

Services offerts

- [Aide à la recherche spécialisée](#)
- [Formations et tutoriels](#)
- [Achat de livres suagérés](#)

La Bibliothèque est abonnée à des centaines de bases de données vous permettant de trouver des articles de périodiques sur une foule de sujets. Les bases de données présentent des interfaces de recherche différentes et parfois complexes à utiliser. Besoin d'aide pour vous y retrouver? Consultez votre bibliothécaire-conseil.

[Bases de données par thématiques \(PDF\)](#)

[Problèmes d'accès aux ressources électroniques](#)

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches : les bases de données

Service social et criminologie

Présentation

Articles

Dictionnaires et
encyclopédies

Nouvelles
acquisitions



La Bibliothèque est abonnée à des centaines de bases de données vous permettant de trouver des articles de périodiques sur une foule de sujets. Les bases de données présentent des interfaces de recherche différentes et parfois complexes à utiliser. Besoin d'aide pour vous y retrouver? Consultez votre bibliothécaire-conseil.

[Bases de données par thématiques \(PDF\)](#)

[Problèmes d'accès aux ressources électroniques](#)

Voici quelques bases de données spécialement sélectionnées pour vos recherches en service social et criminologie.

Les incontournables

Bases de données dont la spécialité est le service social et la criminologie

- [Criminal Justice Abstracts with full text](#)
Ressource bibliographique contenant plus de 300 000 références et couvrant l'ensemble des

Les complémentaires

Bases de données multidisciplinaires pouvant contenir des articles en service social et criminologie

- [Academic Search Complete](#)
Articles provenant de plus de 4450 périodiques

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches : les bases de données

Méthodologie proposée

- Rechercher chaque concept séparément
- Utiliser l'historique de recherche pour combiner nos concepts

Démarche:

Recherche 1 = concept 1 **OR** synonymes...

Recherche 2 = concept 2 **OR** synonymes...

Recherche 3 = concept 3 **OR** synonymes...

Recherche 4 = rech.1 **AND** rech.2 **AND** rech.3 (dans l'historique)

- Avantages:**
- plus grande flexibilité dans la manipulation des concepts et résultats
 - permet de visualiser l'élément responsable du nombre de résultats obtenus

Recherche documentaire

Les outils de recherche: Les bases de données

Où trouver les bases en travail social?

Faire la démonstration en direct:

www.bibl.ulaval.ca

Rechercher la documentation

Effectuer les recherches : les bases de données

Base de données Érudit: pour obtenir des articles francophones

Érudit
Promouvoir et diffuser la recherche et la création

Français English Español
Zone clients

Vos notices RSS

[Mots recherchés] >
Recherche détaillée

Revue Livres et actes Thèses Documents et données

Recherche détaillée

Recherche

		Titre, résumé, mots-clés	▼
ET ▼		Tous les champs	▼
ET ▼		Tous les champs	▼

Chercher

Limitations

Types

- Tous les types
- Revues savantes
- Articles
- Comptes rendus
- Revues culturelles
- Livres
- Actes
- Thèses
- Documents et données

Date

- Toutes les dates
- Publiés entre 1900 et aujourd'hui
- Dans Érudit depuis 7 jour(s)

Fonds

- Tous les fonds
- Érudit
- The Electronic Text Centre at UNB Libraries
- Persée

Ariane 2.0 recherche d'articles

Moteur de recherche permettant d'interroger simultanément plusieurs bases de données en texte intégral

- Rapide et facile à utiliser
- Articles provenant d'un échantillon de périodiques disponibles en format électronique
- Ne couvre pas les périodiques imprimés
- Offre peu d'index de recherche (auteur et titre)

<http://www.bibl.ulaval.ca/>

Exploiter l'information

Évaluer la documentation

ÉVALUER SES SOURCES AVEC 6 CRITÈRES – NIVEAU UNIVERSITAIRE

Évaluer ses sources avec 6 critères simples

Niveau Universitaire

EXEMPLE: Les agrocarburants pour les agriculteurs

Note: Ce document rapporte les risques et opportunités des agrocarburants, puis discute un et exportations familiales. Le document est bien structuré.

Hermelin et al. (N°38), p. 123

Fiabilité Validité Objectivité Actualité Crédibilité Exactitude

➤ PÉDAGOGIE ET CON'

Ce tutoriel vous fait connaître les critères d'évaluation de la qualité de l'information.

Actualité Crédibilité Évaluation
Fiabilité Objectivité Validité

Français

Version 2

Aide mémoire

Recherche documentaire

Exploiter l'information: Citer ses sources pour éviter le plagiat

Outils pour la citation de sources

Tutoriels en ligne

Sur tous les aspects vus aujourd'hui

Tutoriels pour revoir des
notions abordées aujourd'hui

Livres,
périodiques, etc.

Articles

Bases
de données

Dictionnaires et
ressources sélectionnés

Explorer par discipline

Services

Trouver un livre, un périodique, une thèse, un DVD... ?

Toutes les zones

Ariane²⁰

Chercher

Service social et criminologie

Présentation

Articles

Dictionnaires et
encyclopédies

Nouvelles
acquisitions



Cet espace présente les nombreuses informations, documents et ressources électroniques en service social et criminologie de la Bibliothèque. Faites-en votre porte d'entrée privilégiée!

Les documents se trouvent au pavillon Jean-Charles-Bonenfant, niveau 0 et 1^{er} étage.

Ressources à consulter

- [Encyclopedia of Social Work](#)
Cette ressource offre des centaines d'articles d'introduction sur différents sujets liés à l'étude du

Nouvelles acquisitions

- [Flipped learning for social studies instruction \[ressource électronique\] / Jonathan Bergmann, Aaron Sams. \[+\]](#)

Votre bibliothécaire-conseil

Mélissa Gravel, M.S.I.
melissa.gravel@bibl.ulaval.ca

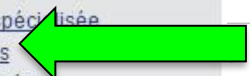


Bibliothèque,
pavillon
J.-C.-Bonenfant
Bureau 4170
418 656-2131,
poste 14542

Site de l'[École de service social](#)
Site de la [Faculté des sciences sociales](#)

Services offerts

[Aide à la recherche spécialisée](#)
[Formations et tutoriels](#)
[Achat de livres suggérés](#)
[Trucs et astuces de recherche](#)



Des questions??

- Bibliothécaire-conseil: Mélissa Gravel / Daniela Zavala-Mora
- Coordonnées : bureau 4170
tél: 656-2131 #414542
Melissa.Gravel@bibl.ulaval.ca
- Page disciplinaire : Espace web de Travail social
<http://www.bibl.ulaval.ca/web/service-social>