



# Aide-Mémoire

## Recherche d'information et de documentation

### Recherche sur le Web (via Google)

#### Pour une recherche efficace :

- Utiliser les guillemets pour chercher une expression exacte (ex. : "transport durable")
- Taper le plus de mots possible afin de préciser la recherche
- Traduisez les mots-clés en **anglais** pour obtenir plus de résultats
- Utiliser la fonction CTRL-F pour repérer vos mots-clés dans une page ou un document
- Utiliser l'opérateur OR pour repérer différents synonymes (ex. : statistics OR data OR stats)
- Évaluer les résultats affichés et privilégier ceux provenant de sources fiables :
  - Statistique Canada, Institut de la statistique du Québec
  - Organismes Internationaux (ONU, Banque mondiale, OCDE, etc.)
  - Ministères et organismes gouvernementaux, municipalités (ex. : Ministère des transports du Québec, Ville de Québec, Réseau de transport de la Capitale (RTC))
  - Universités et institutions d'enseignement, organismes de recherche
  - Associations professionnelles
  - Etc.
- Privilégier les documents récents, où **les sources sont citées clairement**.
- Pour pousser plus loin votre recherche, consulter les ressources de la Bibliothèque (voir les pages [Statistiques](#) et [Études de marché, Ariane 2.0](#), encyclopédies, etc.)

### Recherche dans les ressources de la Bibliothèque

*Les ressources suivies d'un astérisque (\*) sont réservées aux membres de la communauté universitaire (accès avec IDUL et NIP).*

#### Bases de données statistiques

Sur le site la Bibliothèque, consulter la page [Statistiques](#).

- Principales sources pour le Québec et le Canada :
  - [Statistique Canada\\*](#) (incontournable!)
  - [Institut de la statistique du Québec \(ISQ\)](#) (pour les villes et régions du Québec)
- Principales sources pour le reste du monde :
  - Pour la liste complète, consulter la page [Statistiques - International](#)
  - [Principales agences statistiques à l'étranger \(classées par pays\)](#)

#### Bases de données en administration

Sur le site la Bibliothèque, consulter l'onglet [Études de marché](#) (page *Administration des affaires*)

*Sources utiles pour trouver des analyses de marchés, des profils de consommateurs, des profils d'entreprises et d'industries, etc.*

- Pour choisir la base de données appropriée, consulter le [Tableau des bases de données incontournables](#)
- Pour obtenir des analyses de marchés et des profils de consommateurs :
  - [Passport\\*](#) (international) >>> Contient les études de la firme Euromonitor
  - [PMB\\*](#) (Canada)

## Encyclopédies générales

- [Encyclopaedia Britannica](#) \* (voir ces sections : Timelines, World Atlas)
- [Encyclopaedia Universalis](#) \*

## Livres, livres électroniques, thèses, mémoires, etc.

- [Ariane 2.0](#)

## Articles de revues

- [Ariane Articles](#) (cliquer sur le lien « Articles » en haut de la page)

## Articles de journaux

- [Eureka](#) \*

**Attention** : par défaut, la période est « 30 jours » mais il est possible de la modifier (ex. : Depuis 6 mois, Depuis 1 an, Dans toutes les archives, etc.).

## Ressources disciplinaires

Pour trouver des ressources spécialisées dans un domaine en particulier (ex. : médecine, psychologie, éducation, religion, etc.), consultez la section [Explorer par discipline](#) sur le site de la bibliothèque.

## Outils de traduction

- [Le Grand Robert et Collins électronique](#) \*
- [Termium plus](#)

## Citer correctement les sources consultées

Assurez-vous d'indiquer tous les éléments nécessaires lorsque vous citez une information provenant d'une base de données statistiques : **nom de l'organisme, titre de la base de données (ou de l'enquête, de la publication, etc.), URL, date de consultation.**

Par exemple : N'indiquez pas seulement OECD iLibrary

Mais plutôt :

OECD iLibrary. Statistiques de l'OCDE sur l'environnement. Émissions de gaz à effet de serre par source. Repéré à : [http://www.oecd-ilibrary.org/fr/environment/data/statistiques-de-l-ocde-sur-l-environnement/emissions-de-gaz-a-effet-de-serre\\_data-00594-fr?isPartOf=/content/datacollection/env-data-fr](http://www.oecd-ilibrary.org/fr/environment/data/statistiques-de-l-ocde-sur-l-environnement/emissions-de-gaz-a-effet-de-serre_data-00594-fr?isPartOf=/content/datacollection/env-data-fr). Consulté le 8 octobre 2015.

**Pour savoir comment citer différents types de sources, consulter [l'outil de citation interactif](#)**

Si vous n'avez pas assez d'espace pour inclure des références détaillées, assurez-vous au moins d'indiquer les éléments suivants :

- Pour une ressource Web : Titre et/ou Auteur, URL précis menant directement à l'information.
- Pour un livre : Auteur, titre, année.

**Important** : utilisez toujours un seul style bibliographique (APA, MLA, Harvard, etc.) pour toutes vos références, ainsi votre bibliographie (liste des sources) sera uniforme.

## Besoin d'aide ? Contactez votre bibliothécaire-conseil !

**Marianne Demers-Desmarais**

Bibliothèque La Fabrique, local 2380 (tous les mercredis à partir d'octobre)

418 656-2131, poste 407971

marianne.demers-desmarais@bibl.ulaval.ca