

Planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022

Lieu de savoirs sans frontières

Direction de la Bibliothèque de l'Université Laval
Septembre 2018

Bibliothèque



UNIVERSITÉ
LAVAL



Mission

La Bibliothèque soutient la mission d'enseignement et de recherche de l'Université Laval et s'impose comme vecteur de développement des savoirs. Elle assure l'accès à des collections d'excellence, et favorise la diffusion des connaissances et la préservation du patrimoine.

Par son leadership fort et structurant, elle se veut un carrefour où convergent les disciplines et où se tissent des partenariats féconds.

Au cœur du campus, elle accueille la communauté dans des espaces physiques et numériques propices à la créativité et à la découverte.

Vision

Résolument engagée dans l'évolution des savoirs, la Bibliothèque se distingue en tant que milieu de vie dynamique, stimulant les apprentissages et incitant à la découverte. Inclusive, ouverte, accessible, elle propose une expérience riche et diversifiée. Elle joue le rôle de catalyseur de l'activité intellectuelle et culturelle, et s'érige en véritable laboratoire vivant.

Valeurs

La Bibliothèque adhère aux valeurs de l'Université : la responsabilité, le respect, le courage, l'intégrité, l'inclusion et la solidarité. Elle promeut en outre les valeurs suivantes :

- Engagement
- Collaboration
- Audace

Axes stratégiques

1. Partenaire d'excellence de l'enseignement et de la recherche
2. Accès optimisé aux ressources et au savoir de pointe
3. Espace réinventé d'apprentissage et de découverte
4. Engagement et rayonnement accrus
5. Force collective du personnel

En phase avec la vision de l'Université Laval, le texte de la planification stratégique de la Bibliothèque 2018-2022 respecte les normes de la rédaction épïcène.



Axe 1 – Partenaire d'excellence de l'enseignement et de la recherche

La Bibliothèque affermira son rôle de levier de la mission universitaire d'enseignement et de recherche grâce à une offre de service diversifiée et spécialisée, à l'image de ses utilisateurs et utilisatrices. Ses activités seront menées sous le sceau de l'innovation, de l'accompagnement et de la collaboration. En renforçant ses liens avec le personnel enseignant, la Bibliothèque appuiera toutes les initiatives favorisant la réussite étudiante. En tant qu'infrastructure de recherche, elle œuvrera conjointement avec les acteurs concernés afin de faire face aux grands enjeux du milieu de l'éducation supérieure.

Objectif 1 – Renforcer l'appui à l'enseignement et à l'apprentissage

Priorités

- 1.1 Faciliter l'acquisition des compétences informationnelles et numériques
- 1.2 Consolider l'offre de formation afin d'en assurer la cohérence
- 1.3 Adapter les formations en fonction des utilisateurs et utilisatrices dans une perspective d'inclusion et d'équité
- 1.4 Favoriser l'innovation pédagogique pour soutenir la formation par l'expérience
- 1.5 Bonifier les services aux utilisateurs et utilisatrices à distance
- 1.6 Accroître les interactions avec les facultés et les services pour appuyer la réussite étudiante
- 1.7 Participer aux activités institutionnelles de soutien à l'apprentissage

Objectif 2 – Intensifier la collaboration avec le milieu de la recherche

Priorités

- 2.1 Développer des services de pointe personnalisés pour les chercheurs et chercheuses
- 2.2 Soutenir les chercheurs et chercheuses dans la gestion des données de la recherche
- 2.3 Accompagner les chercheurs et chercheuses dans le processus de publication scientifique
- 2.4 Accroître et soutenir la diffusion des connaissances, des œuvres et des innovations développées sur le campus
- 2.5 Appuyer les initiatives liées au domaine émergent des sciences humaines numériques (*Digital humanities*)
- 2.6 Participer aux activités institutionnelles de soutien à la recherche

Objectif 3 – Offrir un environnement numérique de qualité

Priorités

- 3.1 Assurer une expérience positive sur les différentes plateformes Web de la Bibliothèque, pour tous les types d'appareils
- 3.2 Élaborer et mettre en œuvre une stratégie numérique arrimée à celle de l'Université Laval



Axe 2 – Accès optimisé aux ressources et au savoir de pointe

L'ouverture, voilà ce que la Bibliothèque a en tête pour ses collections : faciliter leur exploration, favoriser l'accès le plus démocratique possible à la connaissance, mettre en lumière la richesse de ses ressources. Les efforts seront orientés vers la préservation de sa documentation de haut niveau. En phase avec la tendance internationale, la Bibliothèque prendra part à des initiatives porteuses qui s'inscrivent dans le mouvement de la science ouverte et du libre accès.

Objectif 1 – Assurer l'excellence des collections

Priorités

- 1.1 Consacrer des budgets d'acquisition répondant aux besoins documentaires
- 1.2 Poursuivre le développement des collections en appui à l'enseignement et à la recherche

Objectif 2 – Enrichir l'expérience de découverte

Priorités

- 2.1 Offrir un accès simple et convivial à l'ensemble des ressources, et une expérience optimale de découverte des collections
- 2.2 Améliorer le repérage et la diffusion sur le Web des collections numériques de la Bibliothèque
- 2.3 Accroître la mise en valeur des collections

Objectif 3 – Veiller à la pérennité de la documentation

Priorités

- 3.1 Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de numérisation
- 3.2 Développer et mettre en place une stratégie de conservation de contenus numériques
- 3.3 Assurer la préservation à long terme de collections physiques de valeur

Objectif 4 – S'ancrer dans le mouvement de la science ouverte

Priorités

- 4.1 Promouvoir le libre accès et soutenir l'adoption et la mise en œuvre de politiques sur la science ouverte
- 4.2 Contrer les obstacles économiques à la création et à la diffusion des publications savantes
- 4.3 Soutenir la gestion des données de la recherche et favoriser un accès ouvert à ces données en collaborant activement aux initiatives nationales
- 4.4 Promouvoir la mise en œuvre responsable des indicateurs d'impact et de productivité de la recherche
- 4.5 Favoriser le développement, la promotion et la diffusion des ressources éducatives libres (*Open education resources*)



Axe 3 – Espace réinventé d'apprentissage et de découverte

La Bibliothèque deviendra un laboratoire vivant qui allie infrastructures et technologies. Les lieux seront adaptés aux besoins des utilisateurs et utilisatrices, au travail individuel ou collaboratif, à la consultation de la documentation, aux interactions avec le personnel et à la convergence avec le numérique. Le contexte évolutif de l'écosystème de l'enseignement supérieur sera intégré aux réflexions, tout comme la qualité des expériences vécues sur place et l'accessibilité pour tous. Un soin particulier sera apporté à l'amélioration continue des espaces.

Objectif 1 – Repenser le concept de service des espaces

Priorités

- 1.1 Poursuivre le réaménagement des espaces en fonction des besoins de l'enseignement et de la recherche, de l'interdisciplinarité et des nouveaux paradigmes du numérique
- 1.2 Concevoir des espaces de rencontre et de réflexion, collaboratifs et flexibles, qui intègrent les technologies novatrices pour faire de la Bibliothèque un laboratoire vivant
- 1.3 Transformer les espaces en milieu de vie accueillant et agréable
- 1.4 Aménager des espaces répondant aux besoins et aux défis de la conservation à long terme de la documentation

Objectif 2 – Pourvoir des lieux accessibles à tous

Priorité

- 2.1 Rendre accessibles à toute personne les collections, les services et l'expertise dans des espaces adaptés à ses besoins

Objectif 3 – Améliorer les espaces en continu

Priorité

- 3.1 Poursuivre la modernisation et l'entretien régulier des espaces

Axe 4 – Engagement et rayonnement accrus

Fermeement enracinée dans la communauté, la Bibliothèque nouera des partenariats nombreux et féconds, tant régionaux qu'internationaux. Elle poursuivra sa tradition d'excellence pour contribuer à l'expérience universitaire d'étudiants et d'étudiantes aux parcours variés. Elle tissera également une relation continue avec les utilisateurs et utilisatrices en leur offrant des occasions d'apprentissage tout au long de leur vie. Sensible aux enjeux environnementaux, elle inscrira le développement durable en filigrane de l'ensemble de ses activités.

Objectif 1 – Faire place aux membres de la communauté universitaire

Priorités

- 1.1 Intensifier les relations avec les membres de la communauté universitaire pour susciter leur participation aux projets de la Bibliothèque
- 1.2 Encourager la réalisation d'initiatives étudiantes à la Bibliothèque

Objectif 2 – S'engager dans la communauté

Priorités

- 2.1 Bonifier les services aux personnes diplômées et retraitées de l'Université Laval
- 2.2 Amorcer, avec les bibliothèques publiques de la région de Québec, une réflexion portant sur l'accessibilité des services aux citoyens et aux citoyennes
- 2.3 Favoriser l'implication sociale de la Bibliothèque

Objectif 3 – Devenir un acteur du développement durable

Priorité

- 3.1 Contribuer plus activement à la stratégie de développement durable de l'Université Laval

Objectif 4 – Développer des liens d'attachement à la Bibliothèque

Priorités

- 4.1 Cultiver un sentiment d'appartenance durable parmi les membres de la communauté universitaire, incluant les personnes diplômées et retraitées
- 4.2 Instaurer une culture philanthropique visant à soutenir la Bibliothèque

Objectif 5 – Jouer le rôle de catalyseur de l'activité culturelle

Priorités

- 5.1 Coordonner et promouvoir l'offre culturelle de l'Université Laval en collaborant avec les parties prenantes
- 5.2 Enrichir la programmation culturelle de la Bibliothèque conformément à sa mission



Objectif 6 – Accentuer la visibilité et le rayonnement de la Bibliothèque

Priorités

- 6.1 Promouvoir davantage les services de la Bibliothèque pour accroître leur utilisation
- 6.2 Souligner les réalisations et initiatives de la Bibliothèque afin de la positionner comme acteur de premier plan dans la vie universitaire
- 6.3 Maintenir la présence de la Bibliothèque sur la scène nationale et internationale

Objectif 7 – Construire des partenariats durables

Priorités

- 7.1 Contribuer à l'initiative de la réconciliation avec les Premières Nations
- 7.2 Collaborer aux projets de mise en commun des services et des collections des bibliothèques universitaires québécoises et canadiennes
- 7.3 Diversifier les partenariats durables avec les milieux bibliothéconomiques et muséologiques de tous horizons

Axe 5 – Force collective du personnel

La compétence et l'engagement du personnel de la Bibliothèque seront absolument nécessaires à la réalisation des objectifs prévus dans la planification stratégique. Aussi des conditions gagnantes seront-elles mises en place pour encourager la formation continue et souligner les efforts de tous. Puisqu'un milieu de travail sain et inspirant favorise le bien-être et l'épanouissement professionnel, une attention constante y sera portée. En outre, la collaboration et la communication serviront de pivots pour établir une ambiance humaine et chaleureuse.

Objectif 1 – Consolider les pratiques de gestion

Priorités

- 1.1 Parfaire les pratiques pour une gestion responsable, respectueuse et transparente
- 1.2 Adopter une culture de gestion des ressources humaines basée sur une relation de proximité, qui facilite le soutien du supérieur immédiat ou de la supérieure immédiate à son équipe
- 1.3 Harmoniser les pratiques de gestion entre les directions
- 1.4 Élaborer une stratégie de communication interne

Objectif 2 – Valoriser les personnes et le développement des compétences

Priorités

- 2.1 Mettre en place les meilleures conditions pour permettre au personnel de développer ses compétences et d'exploiter son plein potentiel
- 2.2 Développer une culture de reconnaissance, d'engagement et de valorisation des réalisations individuelles et collectives du personnel

Objectif 3 – Faire de l'environnement de travail un milieu de vie

Priorités

- 3.1 Multiplier les occasions propices aux échanges et aux rencontres afin de faire de la Bibliothèque un lieu d'appartenance pour le personnel
- 3.2 Redéfinir les espaces afin de procurer un milieu de travail moderne et accueillant

Objectif 4 – Stimuler la collaboration

Priorités

- 4.1 Acquérir une meilleure connaissance collective des rôles et des expertises de tous les membres du personnel
- 4.2 Favoriser la participation des membres du personnel à la réalisation d'initiatives porteuses
- 4.3 Proposer une stratégie de décloisonnement pour une meilleure intégration des directions