# Faits saillants

# 2015 2016

La Bibliothèque de l'Université Laval
**Engagée dans l'avenir**

Photo : Pub Photo

UNIVERSITÉ LAVAL
Bibliothèque

Photo : Pub Photo

**Loubna Ghaouti**
Directrice de la Bibliothèque
de l'Université Laval

**La Bibliothèque demeurera attentive à la communauté, à l'écoute de ses besoins pour construire une bibliothèque ouverte, la bibliothèque de demain.**

# Mot de la directrice

En phase avec sa planification stratégique et son plan d'action 2013-2017, la Bibliothèque a poursuivi, au cours de l'année 2015-2016, d'importants chantiers et mis en œuvre plusieurs projets et activités. Elle a notamment achevé la restructuration au sein de ses directions. Dans la foulée des processus d'amélioration continue, plusieurs services destinés aux étudiants ont par ailleurs vu le jour. Soulignons le Centre de services technologiques, le service de consultation en bureautique, le clavardage, les services nomades et le prêt en libre-service. L'année a également été marquée par la création de services pour les chercheurs et professeurs, dont le grand projet de dépôt institutionnel Corpus[UL].

En plus d'offrir de nouveaux services, la Bibliothèque s'est aussi engagée massivement au regard des enjeux de l'accès à l'information scientifique de pointe et de la communication savante en soutien aux chercheurs et à la recherche produite à l'Université Laval. Afin de demeurer arrimée aux besoins de sa communauté, elle a multiplié les collaborations avec les enseignants, les chercheurs, les services et facultés ainsi qu'avec les autres bibliothèques universitaires québécoises. Autant de manifestations présentées dans ces faits saillants et qui font preuve d'une volonté claire de favoriser la consultation entre tous les acteurs impliqués dans le dossier de la gestion et de l'accès durable à l'information scientifique.

Sans surprise, l'année 2015-2016 a aussi été marquée par le défi d'affronter les contraintes budgétaires qui touchent le milieu universitaire. Ces contraintes ont notamment eu un impact sur le fonctionnement de la Bibliothèque et sur son budget d'acquisition. Un tel contexte économique oblige à revoir ses priorités, donne lieu à des réflexions audacieuses, à des décisions difficiles et à des changements parfois rapides. Heureusement, les employés de la Bibliothèque ont fait montre d'une grande capacité d'adaptation, d'ouverture et de résilience. Ils ont participé activement à la recherche de solutions et à la résolution de problèmes. Je tiens à les remercier sincèrement de tant d'engagement et de loyauté.

Déjà se dessine le défi de la prochaine année : l'accès à la documentation le plus large et le plus démocratique possible. Par ailleurs, l'équipe de la Bibliothèque poursuivra sa réflexion et son évaluation des services aux usagers. Toujours dans l'optique de promouvoir la réputation d'excellence de l'Université Laval, elle demeurera attentive à la communauté, à l'écoute de ses besoins pour construire une bibliothèque ouverte, la bibliothèque de demain.

[Orientation 1]

# Une infrastructure de recherche à part entière

À titre de lieu innovant de diffusion et de partage des connaissances, la Bibliothèque a privilégié, cette année, différentes actions bien arrimées à cette vocation. Soulignons particulièrement le lancement de Corpus$^{UL}$ et le déploiement de plusieurs initiatives liées à la valorisation du libre accès.

## Lancement de Corpus$^{UL}$, le dépôt institutionnel

Le 28 avril 2016 a eu lieu le lancement officiel du dépôt institutionnel de l'Université Laval, Corpus$^{UL}$. Voilà plus d'un an que la Bibliothèque, en collaboration avec le Vice-rectorat à la recherche et à la création, travaillait à la mise au point de cette nouvelle plateforme qui permet de centraliser, de conserver et de rendre librement accessibles les publications des chercheurs et professeurs de l'Université. Corpus$^{UL}$ augmente la visibilité et l'impact des productions scientifiques. Son implantation s'inscrit dans le cadre de la politique de libre accès adoptée en mai 2015 par les trois organismes subventionnaires fédéraux (Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada, Conseil de recherches en sciences humaines du Canada, Instituts de recherche en santé du Canada), à laquelle les chercheurs doivent se conformer.

Rappelons que des équipes de toutes les directions de la Bibliothèque ont collaboré à la réalisation de Corpus$^{UL}$, un projet conçu à partir d'une technologie gratuite en code ouvert (*open source*). Dès janvier, plus d'une cinquantaine de chercheurs et de professeurs de l'Université ont participé à la phase pilote du projet. Leur contribution a permis de bonifier la version finale du produit.

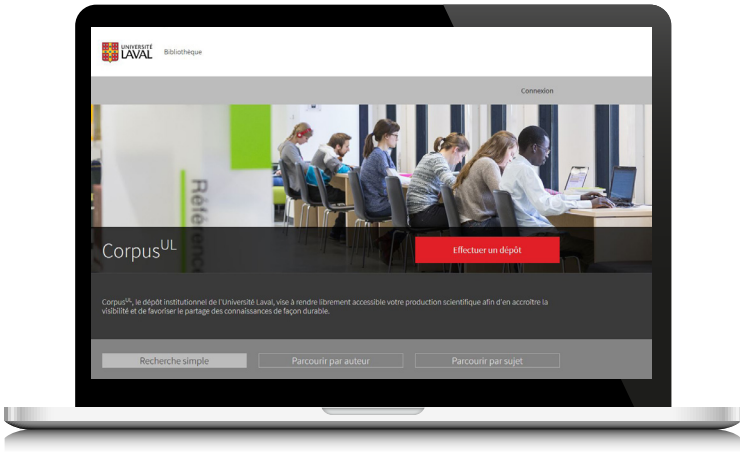
## Sur la voie du libre accès

Depuis quelques années, la Bibliothèque est engagée dans la valorisation du libre accès. En mai 2015, une entente a été signée avec les Presses de l'Université Laval visant la publication en libre accès de monographies scientifiques dont les auteurs sont affiliés à l'Université Laval. L'entente permettra la diffusion en libre accès de 30 livres sur 3 ans.

Dans la même lancée, la Bibliothèque a contribué financièrement à *Knowledge Unlatched*, un projet collectif de bibliothèques de partout dans le monde. Ce projet a généré un fonds qui permet la diffusion en libre accès des ouvrages récents en sciences humaines et sociales.

Durant la semaine internationale du libre accès en octobre 2015, la Bibliothèque a par ailleurs offert 12 ateliers et présentations visant la promotion de ce mode de diffusion sur le campus, auxquels ont participé plus d'une centaine de personnes. Ces activités gagnent chaque année en popularité et permettent de sensibiliser la communauté universitaire aux enjeux du libre accès.

Finalement, Valérie Harvey, doctorante en sociologie à la Faculté des sciences sociales de l'Université Laval, s'est vu attribuer une bourse de 2500 $US pour assister au congrès OpenCon2015, à Bruxelles. Cet événement vise à sensibiliser la nouvelle génération de chercheurs à l'importance du libre accès comme vecteur de transmission des connaissances.



## Du nouveau au Bureau du droit d'auteur

Créé en 2014, le Bureau du droit d'auteur a enrichi son offre et diversifié ses activités, en plus de se rapprocher de ses usagers en occupant un nouvel espace. Il propose désormais des formations, des services-conseils sur le droit pour les auteurs de publications scientifiques, ainsi que des nouvelles foires aux questions répondant à différentes interrogations concernant les communications savantes.

## Formations dédiées aux cycles supérieurs

Cette année, les chercheurs et étudiants des cycles supérieurs ont profité de nouvelles formations offertes à la Bibliothèque. Soulignons notamment celle portant sur les règles de présentation matérielle pour la rédaction de mémoires et de thèses et une autre formation intégrée au cursus des étudiants des cycles supérieurs de la Faculté des sciences et de génie. Le Bureau du droit d'auteur a également proposé des formations relatives au droit d'auteur.

## Rayonnement et reconnaissance

Au cours de cette période, les occasions n'ont pas manqué pour que des représentants de la Bibliothèque contribuent à son rayonnement. Des bibliothécaires-conseils ont participé à plusieurs congrès nationaux et internationaux, où ils ont pris connaissance des développements les plus récents dans les domaines d'expertise de la Bibliothèque.

L'article « S'alimenter à la source de Pinterest : utilisation de Pinterest pour la mise en valeur de nouveautés en format électronique de la Bibliothèque de l'Université Laval » est également paru dans le périodique scientifique *Partnership : The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*.

En octobre 2015 par ailleurs, la Bibliothèque a participé au lancement de GéoIndex+ à l'Université du Québec à Montréal. Soulignons que cet établissement et l'Université de Montréal ont fait l'acquisition de cette remarquable plateforme de découverte, de consultation et d'extraction de données géospatiales, entièrement conçue et développée à la Bibliothèque de l'Université Laval.

Le partage de la plateforme GéoIndex+ entre les universités prouve que la culture de collaboration et de concertation engendre de grands bénéfices. Grâce à la vision commune des bibliothèques universitaires axée sur le partage des expertises de pointe diversifiées, GéoIndex+ profitera à l'ensemble de la communauté.

## COLLECTION DE LA BIBLIOTHÈQUE
2015-2016

**3 275 509**
**documents physiques**

**365 082**
**documents numériques**
(300 979 livres et 64 103 périodiques)

## INTÉGRATION DE NOUVEAUX CORPUS
### ENRICHISSEMENT DU CATALOGUE

**Art et architecture**

Catalogage rétrospectif de **4 800 documents**

**Botanique**

Fonds documentaire de l'**Herbier Louis-Marie** comportant tout près de **3 500 ouvrages portant sur la botanique**

**Littérature**

Collection de quelque **4 000 documents** : **bandes dessinées et monographies sur la bande dessinée** (don)

**Fonds François-Hébert** comprenant tout près de **5 000 œuvres québécoises**

**Musique**

Quelque **2 000 disques compacts et vinyles de musique médiévale** (leg testamentaire)

**10 000 disques compacts de musique populaire** (don CHYZ, radio étudiante de l'Université Laval)

[Orientation 2]

# Un appui à la formation, un facteur clé de la réussite étudiante

Toujours dans l'optique de favoriser les apprentissages et la réussite des étudiants, la Bibliothèque a notamment mis sur pied de nouveaux services et enrichi ses collections au cours de la dernière année.

**PARTICIPATION AUX FORMATIONS**

**2 976 participants** aux formations du Carrefour d'apprentissage

**11 751 participants** aux formations documentaires des bibliothécaires-conseils

**569 participants** aux formations du Bureau du droit d'auteur

## Formations chrono au Carrefour d'apprentissage

Pour mieux répondre aux besoins des usagers de la Bibliothèque, le Carrefour d'apprentissage a élargi son offre. Quatre catégories de formations sont désormais proposées aux étudiants pour gagner temps et efficacité dans leurs recherches et la réalisation de leurs travaux : l'ABC de la Bibliothèque, la recherche sur des sujets spécialisés, l'utilisation de logiciels et le soutien à la rédaction.

## Site Web en amélioration continue

Toujours dans un souci d'améliorer l'expérience des usagers, la Bibliothèque a apporté des modifications à son site Web. Soulignons la refonte du menu « Services » et l'ajout de plusieurs sections spécialisées, dont la bibliométrie et l'impact de la recherche, ainsi que Corpus[UL]. L'espace Web sur la valorisation du libre accès a également été amélioré. À ces changements s'ajoutent des nouveautés, dont un espace Web sur le développement durable, implanté en même temps que la reprise du MOOC (formations en ligne ouvertes à tous) sur le sujet. Le site offre aussi un nouvel espace Web sur la pédagogie universitaire qui présente les nombreux documents, sources d'information et ressources électroniques de la Bibliothèque en cette matière. Autant d'améliorations qui répondent à l'offre croissante des services de la Bibliothèque, aux mouvements importants dans les collections et aux activités qui se multiplient et se diversifient.

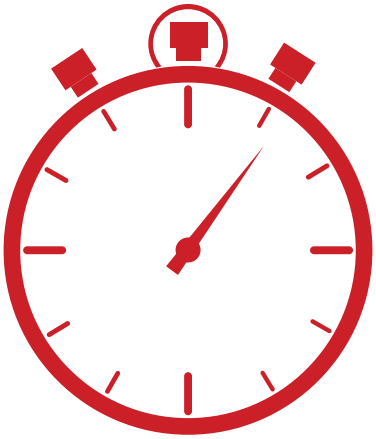


Photo : Marc Robitaille

## Nouveaux services au bénéfice des usagers

Pour la rentrée 2015, la Bibliothèque a innové en proposant à la communauté universitaire une kyrielle de nouveaux services conçus pour lui offrir une expérience de qualité.

> Services nomades : une équipe d'employés circulent sur les étages et répondent aux questions des usagers, là où ils se trouvent.

> Service de clavardage : les usagers peuvent obtenir à distance et en temps réel les réponses à leurs questions sur l'utilisation des ressources et services de la Bibliothèque. Cette fonctionnalité remporte un vif succès et répond à des centaines de demandes par semaine.

> Prêt en libre-service : l'ajout d'appareils performants permet d'effectuer de multiples transactions rapidement.

> Service de consultation en bureautique : les étudiants de tous les cycles peuvent notamment y obtenir du soutien pour l'utilisation des principaux logiciels.

> Numérisation gratuite de microformes : les usagers peuvent profiter de cet avantage à la salle Argus.

## Écrivain en résidence

Cette année, la Bibliothèque a lancé un appel de candidatures dans le cadre du projet « Résidence d'écrivain à la Bibliothèque de l'Université Laval ». Auteur québécois chevronné, M. Camille Bouchard devient le premier lauréat de la bourse de 10 000 $ associée à cette initiative. De septembre à décembre 2016, il s'installera à la Didacthèque pour créer et pour animer des activités sous le thème de la littérature jeunesse. La résidence d'écrivain proposera un programme diversifié, notamment par le biais d'activités d'apprentissage et d'échanges avec les étudiants des baccalauréats en enseignement de la Faculté des sciences de l'éducation.

### FRÉQUENTATION DES LIEUX

**802 939 visites** à la Bibliothèque

### PRÊT DE DOCUMENTS

**20 430** documents empruntés aux appareils de **prêt en libre-service**

**246 149** documents empruntés aux **comptoirs de prêt**

### SERVICE DE CLAVARDAGE

**12 278 conversations**

## Collections riches et pertinentes

Durant la dernière année, des dons et des acquisitions ont enrichi les collections de la Bibliothèque. Du côté des objets de grande valeur scientifique obtenus par don, mentionnons les peintures de Rémi Clark de la collection Lauréat-H. Veilleux, quelque 250 appareils cinématographiques et jouets optiques datant des premiers temps du cinéma de la collection François-Lemai, les vitraux du Moyen-Âge de la collection Claude-Violette, ainsi que des livres anciens, des photographies sur verre et des cartes postales de la collection des Eudistes. La Bibliothèque a également fait l'acquisition de livres rares pour compléter certaines collections.

Photo : Marc Robitaille

*Le Chien d'Or*, Rémi Clark, Collections de l'Université Laval

Au regard des données géospatiales, soulignons l'intégration des éléments de recherche de l'Amundsen dans Géoindex+. À ce même chapitre, la Bibliothèque a été la principale coordonnatrice d'une entente avantageuse entre le gouvernement québécois et les universités. Cette entente conclue entre le Bureau de coopération interuniversitaire et le ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles favorise l'accès à un grand nombre de données géospatiales du gouvernement provincial. Elle vise à soutenir l'enseignement et la recherche en milieu universitaire québécois. Plus précisément, elle donne accès aux 18 institutions d'enseignement supérieur du Québec à plus d'une quarantaine de produits d'information géographique gouvernementale disponibles sur le site Géoboutique Québec et plus encore. Elle permettra ainsi aux chercheurs qui recourront à ces données d'étudier, d'analyser et de mieux comprendre le territoire québécois.

Au début de l'année 2015 par ailleurs, à l'instar de plusieurs bibliothèques canadiennes et québécoises, la Bibliothèque a entamé une opération d'analyse et de rationalisation des périodiques scientifiques. Dans les faits, les budgets d'acquisition sont à la baisse en raison d'une réalité économique difficile pour les universités québécoises. Trois situations expliquent cette réduction du pouvoir d'achat : la faiblesse du dollar canadien, l'achat de la majorité de la documentation s'effectuant en dollars américains, l'augmentation des coûts de la documentation scientifique, ainsi que les compressions budgétaires imposées à l'ensemble des universités québécoises.

Pour s'assurer de répondre aux besoins de l'enseignement et de la recherche tout en prenant en compte une importante perte de pouvoir d'achat, la Bibliothèque a ainsi procédé à une analyse de l'utilisation de sa collection de périodiques, incluant une consultation auprès des enseignants et étudiants des cycles supérieurs. Sur la base de cette analyse, elle a également commencé le travail de négociation avec certains éditeurs.

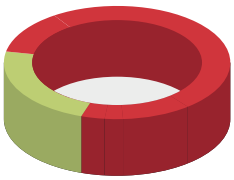
## Appui aux agréments de programme

Encore cette année, des comités d'agréments de programme ont visité la Bibliothèque en vue de collecter de l'information pertinente sur différentes disciplines enseignées à l'Université. La bio-informatique, la dentisterie, le service social et les sciences de l'administration figurent parmi les domaines qui ont fait l'objet de cette évaluation.

## Plus d'implication en Entrepreneuriat

La Bibliothèque a intensifié également son engagement vis-à-vis d'Entrepreneuriat Laval, en participant à différents ateliers et groupes. Rappelons que cet incubateur d'entreprises est partenaire du Profil entrepreneurial offert à l'Université Laval. Ce profil unique au Québec présente une offre de service et de formation diversifiée qui donne la possibilité aux étudiants de planifier, de gérer et de réaliser des projets en lien avec leurs passions et leur domaine d'études.

### BUDGET D'ACQUISITION
2015-2016



| | |
|---|---|
| **Budget total d'acquisition** | **12,1 M$** |
| Ressources numériques | 9,6 M$ |
| Documents physiques | 2,5 M$ |

Du budget total d'acquisition, **86 % est consacré aux périodiques** et **14 % aux livres et autres supports** (CD, DVD, cartes géographiques).

[Orientation 3]

# Un espace propice au bouillonnement d'idées

Services plus accessibles, lieux mieux aménagés, collections à portée de main... Les améliorations n'ont pas manqué cette année en ce qui a trait à l'espace. Tout pour optimiser l'expérience étudiante.

## Accès amélioré aux collections

À la Bibliothèque, les collections sont vivantes et les usagers méritent de les découvrir dans un environnement convivial. On a donc effectué certains déplacements et réaménagements au cours de l'année pour faire place à des espaces de travail et aux nouveaux documents, pour améliorer l'accès à la documentation et les conditions de conservation de certaines collections, dont la collection des films 16 mm. Un « détassement » majeur a été effectué dans la collection générale située au niveau 00 du pavillon J.-C.-Bonenfant. On a par ailleurs réaménagé les collections d'objets et de spécimens au pavillon L.-J.-Casault pour les rendre plus accessibles à la communauté universitaire. Quant à la collection des films 16 mm, elle profite désormais de meilleures conditions d'entreposage qui répondent à des critères précis de conservation et de préservation.

## Toujours plus près des usagers

Deux services ont déménagé au cours de l'année. Le Bureau du droit d'auteur et le Centre de services technologiques ont maintenant pignon sur rue au 1er étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant. Ils gagnent en visibilité et sont surtout plus accessibles pour les usagers.

## Espaces silencieux

Au 5e étage de la Bibliothèque, 50 nouveaux espaces de travail individuel où le silence complet est de mise ont été aménagés au cours de la période. La vaste salle dispose aussi de zones de repos dotées de fauteuils confortables. Un milieu d'études idéal pour l'apprentissage.

## Espace Japon : réouverture officielle

En octobre 2015 s'est tenu un événement soulignant la réouverture de l'Espace Japon, en présence de l'ambassadeur du Japon au Canada, Son Excellence Kenjiro Monji, et du consul général du Japon à Montréal, monsieur Hideaki Kuramitsu.

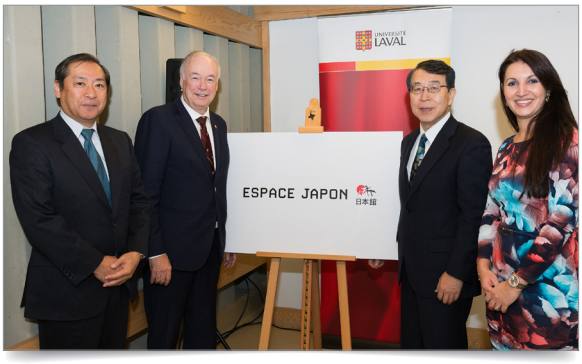



Photo : Jacques Beardsell

En 1993, la création de l'Espace Japon au sein de la Bibliothèque se voulait une initiative de consolidation et de promotion des études et de la recherche sur le Japon. Pendant plusieurs années, ce carrefour a été le théâtre de riches rencontres et de collaborations entre chercheurs, étudiants et personnes intéressées à ce pays. C'est donc après plusieurs années d'inactivité que l'Espace Japon reprend vie par le biais d'une programmation diversifiée : activités socioculturelles pour les étudiants de l'Université Laval, notamment de l'École des langues, expositions, conférences autour de divers thèmes sur le Japon, cérémonie du thé, atelier d'origami et de furoshiki, etc.

Photo : Marc Robitaille

[Orientation 4]

# Une infrastructure technologique et numérique d'avant-garde

Plusieurs dossiers ont retenu l'attention de l'équipe technologique de la Bibliothèque en 2015-2016. En plus de l'imposant chantier de Corpus[UL], soulignons notamment la création d'outils pour la gestion des projets, la modernisation du Répertoire des vedettes-matières et l'installation d'un nouveau système de gestion des demandes de soutien technologique.

## Pour une meilleure gestion des projets

L'équipe de gouvernance des projets a poursuivi ses travaux au cours de la dernière année afin de déployer des outils de gestion de projets intégrés, flexibles et accessibles en libre service. Ces outils offrent au personnel concerné une vue d'ensemble de la santé des projets de la Bibliothèque ainsi qu'un espace de collaboration et d'accès à l'information pour chaque équipe. Ils proposent une approche par gestion de portefeuille de projets et permettent aux gestionnaires de sélectionner les projets à réaliser selon leur valeur d'affaires. L'année 2015-2016 complète donc la mise en œuvre des pratiques et outils de gouvernance des projets à la Bibliothèque.

## Moderniser le Répertoire des vedettes-matières

La modernisation du Répertoire des vedettes-matières (RVM) ainsi que l'enrichissement de son contenu et de son vocabulaire par l'ajout des trois thésaurus font partie des travaux d'envergure entrepris au cours de l'année. Étalés sur deux ans, ceux-ci permettront d'intégrer le moteur de recherche, les outils d'administration et les services offerts aux utilisateurs sur une même assise technologique, réputée comme l'un des meilleurs systèmes de gestion de contenu. Le nouveau système du Répertoire des vedettes-matières sera dévoilé au cours de l'automne 2016, alors que le projet se poursuivra jusqu'au début de l'année 2017.

## Centraliser et mieux communiquer

En matière technologique, différentes initiatives ont visé l'optimisation des services cette année. Pour améliorer la gestion des demandes de service technologique par exemple, on a installé un système intégré qui permet à une équipe relativement restreinte de gérer un large parc informatique et d'offrir un service de soutien de jour comme de soir. Pour traiter rapidement et facilement les problèmes liés à l'accès aux ressources électroniques, on a aussi créé un guichet unique. Désormais, un suivi est assuré jusqu'à la résolution du problème. En plus de la mise sur pied de ces plateformes, l'équipe technologique de la Bibliothèque a mis en ligne un nouvel outil : un service de clavardage, une fonctionnalité qui se met à l'œuvre quand l'internaute demeure inactif pendant quelques minutes sur une page.

## Rajeunir le parc informatique

Les travaux de modernisation du parc informatique se sont poursuivis cette année par la virtualisation des serveurs installés dans les locaux de la Bibliothèque. Ce projet s'est articulé autour de trois visées : intégration aux infrastructures partagées de l'Université, mise à jour des logiciels et consolidation des besoins pour optimiser le nombre de serveurs requis.

## Plateforme partagée de services : un projet rassembleur

Depuis l'hiver 2015, le Sous-comité des bibliothèques du Bureau de coopération interuniversitaire que préside la directrice de la Bibliothèque de l'Université Laval travaille à l'élaboration d'un projet de plateforme partagée de services. Ce projet consiste à mettre en place un système intégré de gestion de bibliothèque commun et partagé pour les 19 bibliothèques universitaires québécoises. L'objectif : créer un réseau donnant accès à une collection universitaire québécoise unifiée, concevoir une interface de recherche simplifiée et fournir une carte de bibliothèque unique facilitant l'accès aux services.

À ce jour, plusieurs étapes d'analyse ont été franchies. Des employés de la Bibliothèque de l'Université Laval ont fait valoir leur expertise au cours des ateliers et groupes de travail tenus cette année. Toujours en travaillant en synergie, le réseau des bibliothèques universitaires poursuivra ce projet pour les deux prochaines années et la Bibliothèque de l'Université Laval continuera à s'y investir avec sérieux et conviction.

### FRÉQUENTATION VIRTUELLE
**2015-2016**

**1 486 955 visiteurs**
du site Web de la Bibliothèque

**3 210 488 pages Web consultées**

**5 287 253 téléchargements**
d'articles de périodiques
et de chapitres de livres électroniques

[Orientation 5]

# Une bibliothèque ouverte sur le monde

Lieu de médiation culturelle par excellence, la Bibliothèque a connu une année riche en événements de toutes sortes. Expositions, lancements, rencontres d'auteurs et autres manifestations culturelles ont animé l'espace.

## Inspirantes expositions

Cette année, la Bibliothèque a organisé quatre expositions aux thèmes des plus variés : *Être femme aujourd'hui,* Femme d'aujourd'hui, *Avez-vous lu* Don Quichotte *?*, *Légendes de France et de Nouvelle-France – La collection Lauréat H. Veilleux* et *William Shakespeare (1564-1616) – Une vie en scène*. Elle a aussi accueilli plusieurs expositions réalisées dans les facultés dans le cadre de concours ou de projets spéciaux. D'autres mini-expositions thématiques réalisées par l'équipe de la Bibliothèque ont également été présentées. Autant d'événements culturels qui ont suscité l'intérêt des usagers de la Bibliothèque.

Photo : Marc Robitaille

Madame Aline Desjardins à l'inauguration de l'exposition « Être femme aujourd'hui, *Femme d'aujourd'hui* », octobre 2015

## Lieu de médiation culturelle

Cette année, le Conseil universitaire a entériné la recommandation de la Commission des affaires étudiantes voulant que la Bibliothèque agisse à titre de coordonnatrice du dossier de la culture à l'Université Laval. Sous l'égide de la Table de concertation sur le développement durable, elle veillera au développement et à la promotion de la culture en collaboration avec les facultés et services de l'Université.

Le 8 octobre, la Bibliothèque s'est jointe à la Faculté des sciences de l'éducation et à la Fondation de l'Université Laval pour souligner le don de 500 000 $ du Groupe Banque TD au programme *Sentiers littéraires pour enfants*. Cette sélection d'œuvres francophones pour les 0 à 12 ans constitue une collection fondamentale en littérature d'enfance et de jeunesse. Elle enrichit le corpus documentaire et l'offre de service de la Bibliothèque.

Rencontres, événements et lancements ont par ailleurs animé les lieux en cours d'année. En collaboration avec la Faculté des sciences de l'éducation, la Didacthèque a organisé des rencontres d'auteurs, particulièrement en littérature de jeunesse. La Bibliothèque a également accueilli le Printemps des revues 2016. C'est enfin dans ses murs que le Festival du film étudiant de Québec a tenu son lancement en avril dernier.

## Journée SIG : un univers géospatial fascinant

Encore cette année, la Bibliothèque, par son Centre GéoStat, a organisé la Journée SIG *(GIS Day)*, un événement international qui vise à mieux faire connaître l'importance de la géographie et des systèmes d'information géographique. Une série d'activités spéciales dont des conférences, un parcours de stations d'expériences géospatiales et une chasse au trésor virtuelle ont été proposées aux participants au cours de cette journée scientifique tenue au pavillon Alphonse-Desjardins.

Photo : Joëlle Brault

Table tactile, Journée SIG 2015

[Orientation 6]

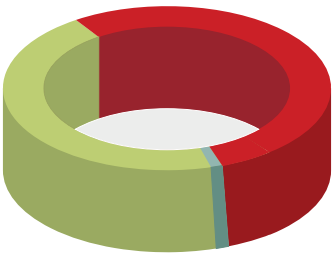
# Une gestion consolidée et responsable

Dans une optique d'améliorer ses processus de gestion et son efficience administrative, la Bibliothèque a poursuivi, en 2015-2016, sa restructuration au sein de ses différentes directions. Soucieuse de la saine gouvernance de ses ressources, elle a notamment réalisé différentes actions liées à la mobilisation de ses équipes de travail.

## Ressources humaines : santé et plan d'effectifs

Cette année a été créé le Comité santé et mieux-être au travail. Celui-ci sera responsable de planifier et d'organiser des activités d'information, de formation et de mobilisation d'équipe. Il fera la promotion et la sensibilisation des bonnes et saines habitudes de vie, et veillera à l'élimination des sources de danger pour la santé, la sécurité et l'intégrité physique du personnel de la Bibliothèque. Toujours en lien avec les ressources humaines, on a également poursuivi le développement d'un plan d'effectifs arrimé aux priorités de la Bibliothèque et de l'Université.

**BUDGET DE LA BIBLIOTHÈQUE**
**2015-2016**



| | |
|---|---|
| **Budget total de la Bibliothèque** | **27,7 M$** |
| Budget de fonctionnement | 15,4 M$ |
| Budget d'acquisition | 12,1 M$ |
| Budget d'investissement | 0,2 M$ |

## Politiques : rédaction et mise à jour

En plus d'avoir mis à jour certaines mesures, l'équipe de la Bibliothèque a notamment rédigé deux nouvelles politiques au cours de la dernière année. L'une porte sur la gestion, la préservation et la conservation des documents électroniques. Elle est liée au projet pilote sur la conservation des thèses et mémoires reçus en format numérique. L'autre politique concerne le traitement documentaire. Elle vise à définir les objectifs et principes directeurs retenus pour la description technique et intellectuelle des ressources informationnelles acquises par la Bibliothèque en vue d'un partage compatible avec les catalogues des autres bibliothèques universitaires.

## Six directions avec une vision intégrée

Cette année a été marquée par des changements en profondeur. Les six directions de la Bibliothèque ont notamment peaufiné leur organisation interne. Autant d'ajustements apportés dans le but de mieux servir la communauté et de favoriser le meilleur accès au savoir.

La **Direction des acquisitions, du traitement et de la conservation des collections** (DATC) remplace l'ancienne Direction du traitement des ressources documentaires. La nouvelle appellation représente mieux son champ d'action. La DATC s'occupe de l'acquisition des collections, de la description, de l'analyse et des métadonnées, de la production numérique, de la préservation et de la conservation des collections, du Répertoire de vedettes-matière et de ses thésaurus. Son rôle consiste à acquérir la documentation, à assurer la fiabilité des accès aux ressources électroniques, à accroître les possibilités de repérage de l'information par l'utilisation optimale des métadonnées, à conserver et à diffuser le contenu des collections sous toutes ses formes.

La **Direction du soutien à la recherche et à l'apprentissage** (DSRA) s'occupe du soutien à la diffusion des communications savantes, de l'évaluation stratégique continue et de l'appui à l'apprentissage, ainsi que de l'accès aux ressources et du site Web. Elle a également la responsabilité du Bureau du droit d'auteur. Son rôle consiste à soutenir les efforts de la recherche de l'Université Laval, à nourrir et à diffuser la production scientifique institutionnelle, à agir comme catalyseur dans différents dossiers, à suivre les développements informationnels et technologiques dans le milieu des bibliothèques, et à assurer l'intégration de la Bibliothèque aux grands enjeux nationaux et internationaux des bibliothèques universitaires.

De son côté, la **Direction des services aux usagers** (DSU) veille sur la gestion des espaces, l'accès à la documentation, la qualité des services, le soutien aux usagers, le reclassement et le soutien logistique. Elle se veut un service de première ligne en matière d'accès à la documentation et de développement des compétences informationnelles et transversales. La DSU a à cœur l'expérience des usagers et s'assure de leur fournir des espaces de qualité favorisant l'étude, le travail et la collaboration.

La **Direction des services-conseils et des collections** (DSC) est, pour sa part, constituée de quatre secteurs : Collections et services disciplinaires, Collections et services transdisciplinaires, Collections d'objets et de spécimens, Médiation culturelle et mise en valeur des collections. Son rôle consiste à fournir un appui concret à l'enseignement et à la recherche. La DSC veille aussi à la formation spécialisée des compétences informationnelles et à la constitution de collections bien arrimées aux besoins des utilisateurs.

Comme son nom l'indique, la **Direction des technologies et des systèmes d'information** (DTSI) est responsable du développement et de l'évolution des systèmes et solutions logicielles. Elle veille aussi à la gouvernance des projets et s'occupe du Centre de services technologiques. Elle considère les technologies de l'information comme un moteur d'innovation. Elle voit à la gouvernance centralisée et structurée des projets de la Bibliothèque, à l'efficience des investissements au regard des systèmes et s'assure que le soutien technologique soit ouvert aux employés comme aux usagers de la Bibliothèque.

Pour sa part, la **Direction des services administratifs** (DSA) couvre les volets finance, administration et communication. Elle voit à la gestion consolidée et responsable des ressources matérielles et humaines. En plus des opérations financières centralisées, elle s'occupe d'harmoniser les procédures administratives avec celles de l'Université. Elle soutient aussi les employés dans les différents processus administratifs et les autres directions pour ce qui a trait aux communications.

## Soutien de la Fondation

Chaque année, la Fondation de l'Université Laval (FUL) apporte son soutien aux activités de la Bibliothèque. En 2015-2016, une nouvelle collaboratrice s'est jointe à l'équipe de la Bibliothèque pour s'occuper du développement philanthropique. Au total, 14 projets ont profité d'investissements grâce à la Fondation. Ces projets ont été regroupés selon trois axes majeurs de développement : les collections, les services aux usagers et les espaces. Parmi ceux-ci, soulignons l'aménagement de la salle silence complet au 5e étage, la mise à jour de l'offre de service du Carrefour d'apprentissage et le soutien à des initiatives internationales pour la diffusion en libre accès.

Photo : Bibliothèque de l'Université Laval

Salle de silence complet, Bibliothèque, pavillon J.-C.-Bonenfant

En vue de soutenir financièrement les professionnels et techniciens de la Bibliothèque, on a attribué pour la première fois cette année la bourse Claude-Bonnelly. Ce fonds permettra au récipiendaire d'obtenir du financement pour compléter son budget de perfectionnement afin de participer à une activité formatrice tenue à l'extérieur du Québec.

Photo : Marc Robitaille

Remise de la première bourse Claude-Bonnelly

Enfin, dans le cadre de la Grande campagne de financement de l'Université Laval, la Bibliothèque a déposé au Comité d'appui au partenariat son imposant projet *Bâtir aujourd'hui la bibliothèque de demain*, concernant le réaménagement de ses infrastructures. Ce projet se divise en quatre grandes plateformes, dans un regroupement par fonctionnalités et par projets et s'inscrit entièrement dans la continuité du vaste chantier de la Bibliothèque amorcé en 2009. La prochaine année sera ponctuée de consultations auprès des usagers pour pouvoir tracer les contours de la bibliothèque de l'avenir.