

BILAN DES RÉALISATIONS

Planification stratégique 2018-2022 de la Bibliothèque

Lieu de savoir sans frontières



Photo : Pub Photo

Bibliothèque



UNIVERSITÉ
LAVAL



Mot de la directrice

Loubna Ghaoui

Dans les dernières années, d'importants progrès ont été réalisés au sein des bibliothèques universitaires. Notre collaboration s'est étendue à une ampleur sans précédent, impliquant un nombre croissant de personnes, de programmes universitaires, d'organisations partenaires. Devant une cadence soutenue de changements technologiques, universitaires, sociaux et humains, nous avons dû adapter nos services en profondeur et mobiliser nos ressources de manière novatrice.

Pourtant, la mission fondamentale d'une bibliothèque de recherche continue de nous guider : préserver le patrimoine, et, en parallèle, anticiper les besoins et innover pour assurer l'avenir de la recherche, de l'apprentissage et de l'enseignement. Cette mission intemporelle est demeurée au cœur des aspirations du personnel de la Bibliothèque de l'Université Laval au cours des cinq dernières années.

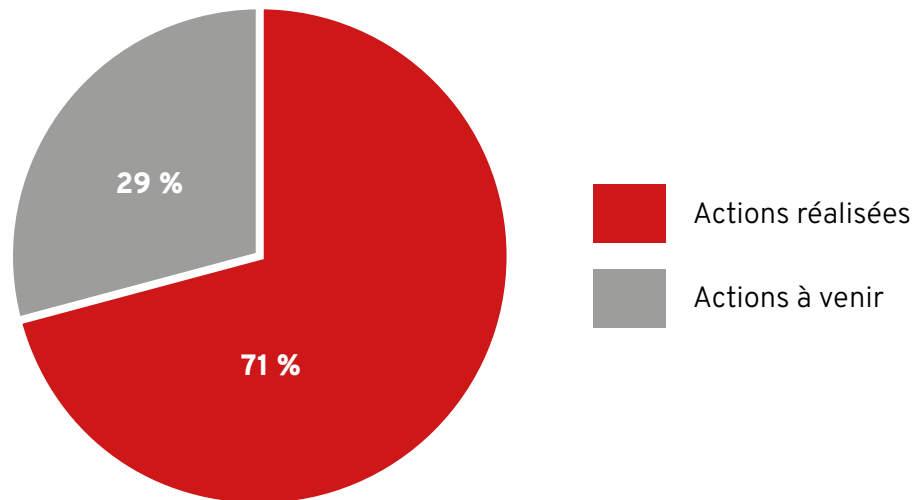
Ravie par tant d'accomplissements, je vous présente le bilan du dernier exercice de planification stratégique 2018-2022. Un exercice qui a été prolongé jusqu'en avril 2023 pour favoriser un meilleur arrimage avec le plan stratégique de l'Université Laval. Je suis très fière du chemin que nous avons parcouru, de la voie que nous avons tracée, des enjeux de taille que nous avons su affronter.

La période a en effet été marquée par de grands défis. Pensons à la pandémie, à la généralisation du télétravail et aux percées de l'intelligence artificielle pour ne nommer que ceux-là. Dans un contexte en pleine mutation, nous avons témoigné de beaucoup d'ouverture et de réactivité. Nous avons fait preuve d'innovation, en plaçant toujours l'humain au cœur de nos initiatives. Et cette manière d'être et d'agir a porté fruit.

Notre parcours des dernières années est jalonné d'actions d'envergure. En tant que partenaire d'excellence de l'enseignement et de la recherche, nous avons multiplié les offres de formation et proposé de nouveaux services spécialisés à la communauté universitaire. Nous avons également réalisé des avancées significatives en matière d'accessibilité aux ressources et de science ouverte, pour accroître la diffusion des savoirs et favoriser le partage de connaissances. En ce qui concerne les aménagements, nous avons créé de nouveaux espaces et repensé la vocation d'autres lieux pour rendre la Bibliothèque toujours plus vivante et centrée sur l'apprentissage et la découverte.

Toutes ces réalisations n'auraient pu être possibles sans le dévouement et la compétence des équipes de la Bibliothèque. Il faut en effet une grande force collective pour mener à bien autant de projets ambitieux, pour repousser nos limites, pour évoluer vers une vision toujours plus audacieuse au service de l'enseignement et de la recherche. Un grand merci à l'ensemble des membres du personnel pour l'énergie déployée et le cœur investi dans la vie de notre Bibliothèque !

État d'avancement global de l'ensemble des actions



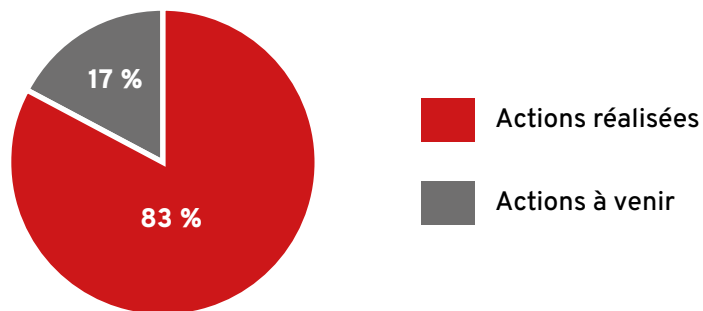
Les prochaines pages présentent, pour chacun des axes stratégiques, l'avancement des actions au 30 avril 2023 et la liste des principales réalisations au cours de la période couverte par la planification stratégique.



Partenaire d'excellence de l'enseignement et de la recherche

Photo : Pub Photo

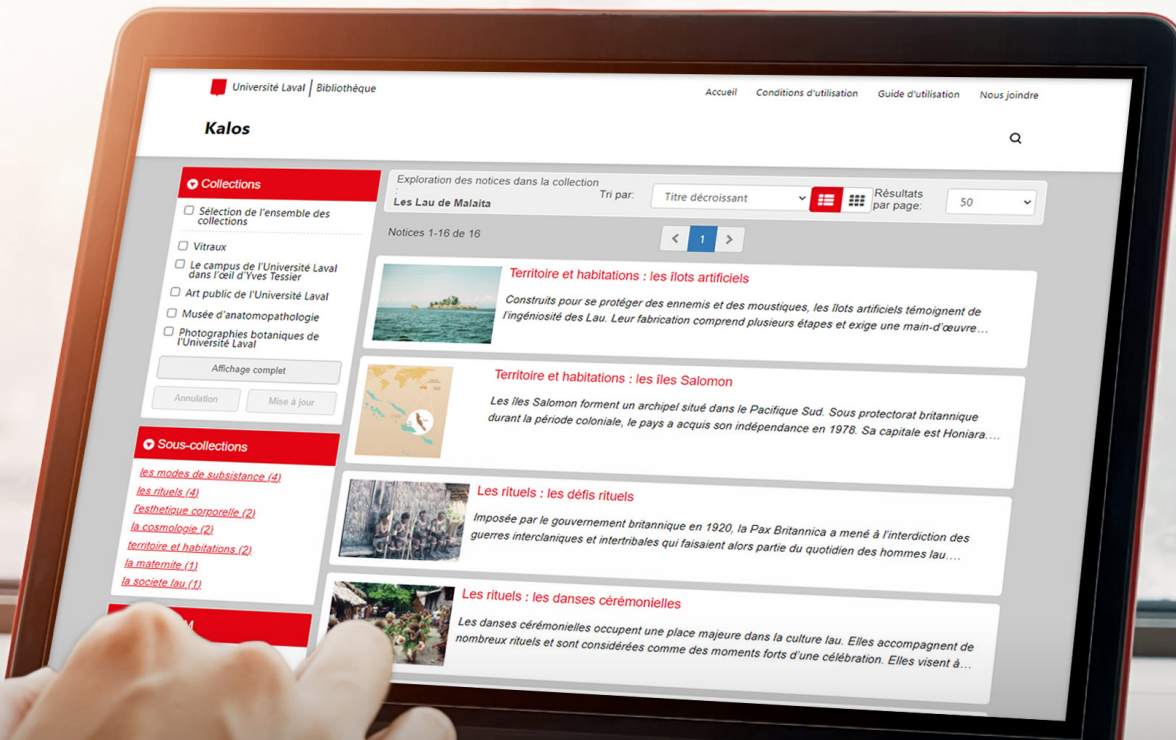
Axe 1 | État d'avancement



Principales réalisations

- Collaborer avec le Vice-rectorat à la recherche, à la création et à l'innovation (VRRCI) et la Direction des technologies de l'information (DTI) au déploiement de l'identifiant ORCID dans les facultés, et concevoir une formation destinée à la communauté de recherche, afin de l'aider à créer et à gérer efficacement un compte ORCID. [En savoir plus.](#)
- Bonifier l'offre de formation de la Bibliothèque pour former la communauté étudiante aux compétences numériques et aux publications savantes.
- Développer une offre de formation par classe virtuelle dans l'Environnement numérique d'études (ENE).
- Faire connaître la Politique des trois organismes sur la gestion des données de recherche qui vise à promouvoir l'excellence de la recherche canadienne en facilitant la gestion des données numériques et l'adoption de bonnes pratiques en ce domaine. [En savoir plus sur la Politique.](#)
- Permettre les envois par courriel des versions électroniques d'articles ou de chapitres de livre demandés via le prêt entre bibliothèques.
- Rendre possible la réservation des espaces de travail en libre-service aux membres de la communauté universitaire.
- Mettre sur pied le service de soutien aux revues savantes de l'Université, qui permet de gérer le processus éditorial avec la plateforme Open Journal System (OJS). [En savoir plus.](#)
- Réaliser le cours en ligne sur les compétences informationnelles en agronomie.
- Ouvrir un centre facultaire d'appui à la réussite, en collaboration avec la Faculté des lettres et des sciences humaines (FLSH), pour aider les membres de la communauté étudiante du 3^e cycle dans la gestion et la réalisation de leur projet d'études. [En savoir plus.](#)
- Développer, en collaboration avec le Bureau du droit d'auteur, l'AELIÉS et la CADEUL, la formation *Choisir l'intégrité* destinée à la communauté étudiante, disponible sur monPortail.
- Concevoir la formation [Construire ma réussite](#), accessible à la communauté étudiante sur monPortail, en collaboration avec le Centre d'aide aux étudiants et la DTI.
- Contribuer financièrement au développement de la Chaire en muséologie et mise en public lancée par la FLSH.

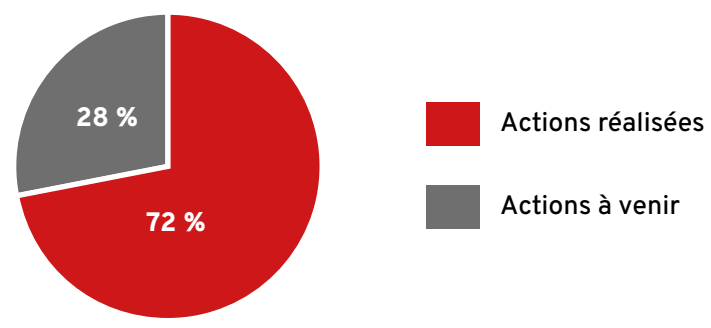
- Créer une [chaîne YouTube](#) pour la diffusion de capsules et autres contenus vidéo de la Bibliothèque.
- Organiser la 3^e édition de la Longue soirée antiprocrastination pour la communauté étudiante, en collaboration avec le Centre d'aide aux étudiants et Mon équilibre ULaval.
- Rendre les espaces de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant accessibles 24h/24 durant les périodes d'examens (quatre semaines par année).
- Mettre sur pied un laboratoire de réalité virtuelle, grâce à un don de licences d'utilisation du logiciel StellarX de la compagnie OVA. [En savoir plus.](#)
- Collaborer à un projet pilote visant l'exploration de conception de formations immersives dans le métavers, mené en collaboration avec la Chaire de leadership en enseignement sur les pratiques pédagogiques innovantes en contexte numérique.
- Aménager une quinzaine de salles au 3^e étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant, pour offrir à la communauté étudiante un endroit où elle pourra suivre des cours en ligne en toute tranquillité.
- Offrir aux étudiantes et étudiants parents un laissez-passer leur donnant accès 24 h/24 à la Bibliothèque.
- Mettre en place une offre de service liée aux synthèses de la connaissance. [En savoir plus.](#)



Accès optimisé aux ressources et au savoir de pointe

Photo : Shutterstock

Axe 2 | État d'avancement



Principales réalisations

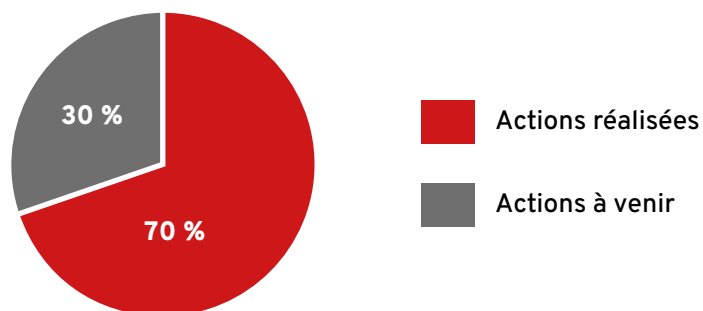
- Lancer la nouvelle plateforme partagée [GéoIndex](#) développée par la Bibliothèque de l'Université Laval pour les bibliothèques universitaires québécoises du Bureau de coopération interuniversitaire.
- Développer le module Géophoto de GéoIndex, visant à unifier les collections de photographies aériennes des universités québécoises et à les rendre repérables, en plus de donner accès aux versions numériques disponibles.
- Contribuer au développement du logiciel à code source ouvert Dspace, dans le cadre de la modernisation du dépôt institutionnel [Corpus^{UL}](#).
- Mener une consultation auprès du corps professoral de l'Université Laval, dans le cadre de l'exercice quinquennal d'évaluation des abonnements aux périodiques scientifiques de la Bibliothèque.
- Mettre en place la technologie RFID à la Bibliothèque au pavillon A.-Vachon.
- Promouvoir les nouvelles collections de la plateforme [Kalos](#), dont les milliers de photographies de grande valeur historique de la collection «Images en art et architecture du Québec», l'enrichissement des collections «Musée d'anatomopathologie» et «Images des traditions innues», les photographies botaniques de Gilles Ayotte, la collection de vitraux de l'Université Laval et la collection Tessier.
- Créer une application mobile, DéambUL, qui propose des circuits piétonniers à emprunter pour découvrir les mille et une facettes culturelles du campus.
- Développer une solution logicielle (API) pour la diffusion des thèses et mémoires sur les sites institutionnels, facultaires ou départementaux.
- Participer à la consultation de l'étude de faisabilité pour un portail unifié en recherche de ressources éducatives numériques (REN) et dépôt de ressources éducatives libres (RÉL).
- Collaborer à la rédaction du Guide des pratiques exemplaires sur les métadonnées dans Dataverse Nord, Version 4.0, en tant qu'éditeur responsable de la version française.
- Bonifier l'outil de recherche Sofia par l'ajout de la fonctionnalité de localisation StackMap qui permet de repérer plus facilement les documents sur les rayons de la Bibliothèque aux pavillons J.-C.-Bonenfant et A.-Vachon.

- Intégrer des postes informatiques publics et ceux du personnel dans Microsoft Intune, pour assurer une sécurité et une conformité optimales des équipements.
- Mettre en place un service de prêt sans contact pendant la pandémie pour permettre un accès sécuritaire à la documentation.
- Donner accès aux outils BrowZine et LibKey grâce à l'acquisition d'une licence de la suite Third Iron par le Partenariat des bibliothèques universitaires du Québec. Ces outils intuitifs visent notamment à faciliter l'accès au contenu des périodiques électroniques. [En savoir plus.](#)
- Faciliter l'exploitation des données du Recensement de la population de Statistique Canada 2021 en regroupant en une seule page, sur le site Web de la Bibliothèque, des guides, tutoriels et directives d'utilisation. [En savoir plus.](#)



Espace vivant d'apprentissage et de découverte

Axe 3 | État d'avancement



Principales réalisations

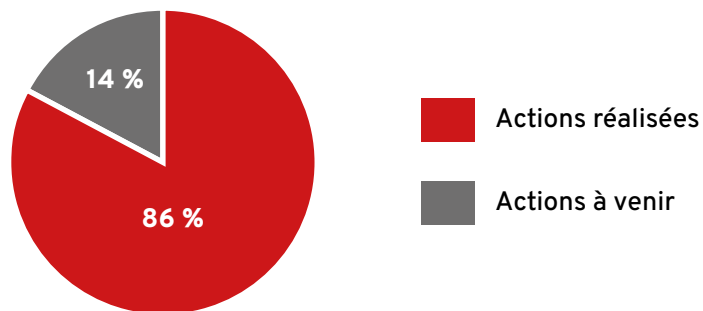
- Installer un «bac à sable» à réalité augmentée, en collaboration avec la Faculté de foresterie, de géographie et de géomatique, pour mieux comprendre le territoire, notamment des concepts géographiques, géologiques et hydrologiques. [En savoir plus.](#)
- Mettre à niveau la table tactile du Centre GéoStat et en acquérir une de nouvelle génération. [En savoir plus.](#)
- Réaménager le niveau 0 de la Bibliothèque au pavillon A.-Vachon pour offrir des espaces diversifiés et modernisés: salle d'apprentissage «informelle», salle de formation polyvalente, réserves de cours en libre-service, etc.
- Aménager une zone de travail actif dotée de vélos-pupitres et de tables à hauteur ajustable au 4^e étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant.
- Bonifier l'offre de service en luminothérapie en rendant disponibles pour emprunt trois lampes portatives (tablettes autoportantes) DEL sans UV.
- Créer l'espace ludique « La Récré » au 4^e étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant, offrant jeux, matériel artistique, sièges confortables et décor inspiré de la nature pour les membres de la communauté étudiante.
- Installer une cabine téléphonique au 1^{er} étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant, un espace fonctionnel et insonorisé pour effectuer des appels en toute quiétude.
- Aménager un centre dédié à la réussite universitaire de la communauté étudiante autochtone. Dans cet espace situé au 4^e étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant sont offerts une gamme de services sur mesure, comme l'aide aux études, le soutien psychologique et la recherche de bourses.
- Organiser des séances de zoothérapie à la Bibliothèque des pavillons J.-C.-Bonenfant et A.-Vachon, afin de contribuer au bien-être de la communauté étudiante.



Engagement et rayonnement accrus

Photo : Pub Photo

Axe 4 | État d'avancement



Principales réalisations

- Collaborer à l'offre des retraites de rédaction «Et si on rédigeait!» de l'AELIÉS.
- Amorcer la révision des vedettes-matière décrivant les Peuples autochtones dans le Répertoire de vedettes-matière de l'Université Laval (RVM). [En savoir plus](#).
- Élaborer et déployer une nouvelle campagne de promotion pour la Bibliothèque sur le thème du site de rencontre par excellence.
- Réaliser plusieurs expositions d'envergure en collaboration avec les membres de la communauté, dont *Jeu de cartes*, *Jean-Charles Bonenfant et l'esprit des institutions*, *Entre mer et terre – Les Lau de Malaita*, *Mondes inuit – La collection Saladin d'Anglure*, *Pour l'amour du cinéma – La collection François Lemai*.
- Accueillir des expositions itinérantes réalisées par des partenaires externes, dont *Indispensables insectes*, *Papas*, *Leçons de l'Arctique* et *À l'index*.
- Souligner l'apport des donateurs Pierre Maranda et François Lemai par des activités de reconnaissance.
- Conclure une entente avec le Théâtre du Trident. Pour chacune des cinq productions théâtrales de la saison 2019-2020: assurer la présence d'une personne membre de la communauté universitaire pour offrir une conférence, présenter une mini-exposition d'objets des collections de l'Université Laval, inspirée du thème de la pièce.
- Organiser une soirée de cinéma en plein air sur le campus et un concours de courts-métrages auprès de la communauté étudiante, en collaboration avec l'équipe du Festival de cinéma de la ville de Québec.
- Collaborer à la Semaine de l'action écologique et sociale de la CADEUL en offrant des espaces pour la tenue d'activités, et en proposant une sélection de ressources documentaires sur le développement durable.
- Collaborer au Campus estival de l'Université Laval en offrant aux membres de la communauté universitaire d'emprunter du matériel et des jeux d'extérieur, et en créant des coins lecture présentant des livres associés aux vacances.
- Offrir un espace pour des séances de méditation organisées par Mon équilibre ULaval.

- Établir une entente-cadre de collaboration visant la promotion de la culture et du savoir avec l'Institut canadien de Québec, gestionnaire des bibliothèques de la Ville de Québec.
- Établir une entente de réciprocité avec la Bibliothèque de Québec, qui permet aux membres de la communauté universitaire de s'abonner gratuitement à la Bibliothèque de Québec. De même, les citoyennes et citoyens de Québec peuvent s'abonner gratuitement à la Bibliothèque de l'Université Laval.
- Mettre en place le portail documentaire pour l'Institut nordique du Québec [AtikU](#), en collaboration avec l'Université McGill et l'Institut national de la recherche scientifique, et en dialogue avec des personnes représentantes des Premiers Peuples.
- Favoriser la collaboration de BANQ au Portail AtikU. Seule bibliothèque non universitaire à participer à AtikU, BANQ rend ainsi accessibles près de 75 ressources documentaires, principalement constituées de numérisations.
- Permettre à une bibliothécaire de se rendre au Mali pour soutenir le développement de la bibliothèque locale.
- Collaborer à la création du site de cours et d'une capsule pour l'accueil des nouveaux professeurs et nouvelles professeures.
- Enrichir le Répertoire de vedettes-matière (RVM) d'un nouveau thésaurus, le RVMFAST, pour soutenir les besoins de la gestion des données de recherche.
- Contribuer au projet «Lire ensemble» avec la Faculté des sciences de l'éducation par le financement de l'embauche temporaire d'une personne étudiante pour une durée de deux sessions.
- Participer aux initiatives de formation liées à la mise sur pied d'un fichier collectif d'autorités pour les bibliothèques francophones canadiennes: le Programme francophone des autorités de noms (PFAN).
- Collaborer au déploiement de la plateforme partagée de services (PPS) des 18 bibliothèques universitaires du Québec qui repose sur l'utilisation des technologies émergentes, en infonuagique.
- Organiser la troisième rencontre du Réseau d'échanges des intervenants en Bibliométrie et impact de la recherche.

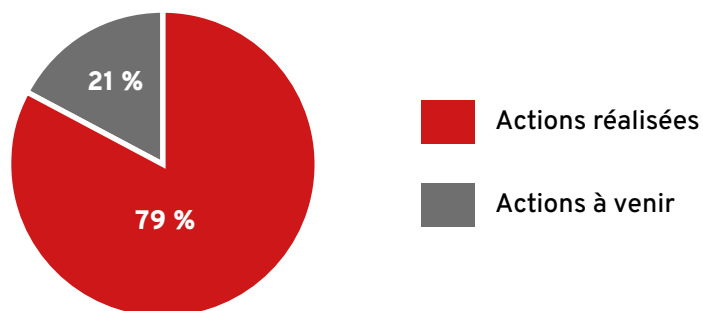
- Rendre accessible gratuitement une série de ressources éducatives numériques en développement durable, en collaboration avec l'Institut Hydro-Québec en environnement, développement et société. [En savoir plus](#).
- Accueillir, en 2022, le 28th Polar Libraries Colloquy, événement auquel ont participé des spécialistes de l'information de divers pays comme la Norvège, la Suède, la Finlande, le Royaume-Uni, les États-Unis et le Canada.
- Implanter un logiciel qui permet aux membres de la communauté universitaire de formuler directement leurs demandes de prêt entre bibliothèques à partir de la notice du document dans Sofia, ou en utilisant le nouveau formulaire accessible dans leur dossier de la Bibliothèque (Mon dossier).
- Créer la [page Instagram](#) de la Bibliothèque pour mieux informer la communauté universitaire.



Force collective du personnel

Photo : Pub Photo

Axe 5 | État d'avancement



Principales réalisations

- Transformer une centaine de tables de travail en bureaux ajustables, afin de contribuer au mieux-être des employés de la Bibliothèque.
- Collaborer à un projet universitaire sur la promotion des saines habitudes de vie, mené par une équipe de cinq étudiantes et étudiants finissants en kinésiologie, en collaboration avec Mon équilibre ULaval.
- Offrir des séances de zoothérapie aux membres du personnel de la Bibliothèque pour favoriser leur bien-être.
- Offrir au personnel de la Bibliothèque la formation «Communication et relations personnelles» du Service du développement professionnel.
- Optimiser le processus de production de matériel de formation à la Bibliothèque. Des ateliers ont conduit à des améliorations comme la réduction des délais de production et la clarification des rôles, favorisant une meilleure collaboration entre les équipes impliquées.
- Améliorer le processus de diffusion et de classement des périodiques courants, notamment en clarifiant le rôle des intervenantes et intervenants dans les différentes équipes.

Quelques chiffres à retenir

Les chiffres présentés couvrent la période s'échelonnant du 1^{er} mai 2018 au 30 avril 2023.

Achat de documents physiques

72 122

Périodiques et livres, films, DVD, cartes géographiques, etc.

Achat de documents numériques

212 860

196 254 livres
16 606 périodiques



Participation aux formations de la Bibliothèque

63 282

Nombre de personnes étudiantes participantes



Prêt de documents

1 230 480

Utilisation des collections numériques

21 078 494

Nombre de téléchargements d'articles et de chapitres de livres



Soutien et services-conseils

157 670

Nombre de questions de référence reçues par les équipes

Visites à la Bibliothèque

1 903 714

Fréquentation des lieux physiques

Dépôt dans Corpus^{UL}

9594

Nombre de documents ajoutés dans le dépôt institutionnel de l'Université Laval



Budget investi dans l'acquisition de la documentation

66,15 M\$

Ressources numériques : 55,8 M\$
Documents physiques : 7,35 M\$



Visites du site Web de la Bibliothèque

7 805 353

14 476 612 pages Web consultées