

La Bibliothèque de l'Université Laval

# Innover pour écrire l'avenir



**FAITS SAILLANTS**  
2013-2015



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Bibliothèque



Loubna Ghaoui  
Directrice de la Bibliothèque de l'Université Laval

Devenir l'une  
des meilleures  
bibliothèques  
universitaires  
de recherche  
au Canada.  
Tel est notre  
but ultime !

# Mot de la directrice

Ancrée au cœur de la mission de l'Université Laval, la Bibliothèque évolue dans un environnement en mutation. Malgré cette mouvance, une constante demeure. La Bibliothèque, facteur clé de la réussite universitaire, continue d'appuyer la recherche, l'innovation et la communication savante en adaptant son expertise et son offre de service aux besoins des chercheurs. De même, elle reste un acteur important du développement de la culture de l'apprentissage et suscite la créativité des étudiants par de nouveaux modes d'enseignement.

Ces faits saillants témoignent des changements en profondeur et des enjeux multiples qui ont marqué les années 2013-2015. Ils sont présentés ici sous l'angle des six grandes orientations de la planification stratégique élaborée pour répondre aux besoins émergents de l'enseignement et de la recherche du 21<sup>e</sup> siècle.

Guidée par sa vision novatrice, la Bibliothèque a mis en place de nouvelles structures de gestion, revu et amélioré son offre de service et instauré de nouveaux mécanismes de saine gouvernance. Lieu virtuel, la Bibliothèque a également tout mis en œuvre pour relever les défis du numérique. Lieu physique de partage et d'apprentissage, elle a aussi poursuivi le réaménagement de ses espaces.

Il y a deux ans, le plan stratégique de la Bibliothèque semblait fort ambitieux et s'il reste encore du travail à accomplir, il faut souligner les efforts constants et quotidiens de ses employés. Ils sont demeurés ouverts à relever de nouveaux défis. Ils ont revu leur façon de faire, se sont investis différemment. Je les remercie chaleureusement pour leur engagement et leur dévouement. Grâce à eux, la Bibliothèque continue d'être un lieu intellectuel vivant et humain où les besoins des usagers demeurent au cœur des préoccupations. Animés par la volonté d'offrir une expérience de qualité à la communauté universitaire, tous contribuent à promouvoir la réputation d'une grande bibliothèque où excellence et innovation se côtoient. Ensemble, nous écrivons l'avenir !

## [Orientation 1]

# Une infrastructure de recherche à part entière

Au cours de cette période, la Bibliothèque a mis en œuvre différents projets en vue de devenir un lieu de soutien et de production de la recherche, une infrastructure innovante de diffusion et de partage des connaissances. De la mise en place de structures de travail à la diffusion de l'information, les réalisations sont foisonnantes et porteuses.

### NOYAUX DE COMPÉTENCES

Pour mieux répondre aux besoins d'apprentissage, d'enseignement et de recherche de la communauté universitaire, la direction de la Bibliothèque a créé, en 2014-2015, cinq noyaux de compétences. Les membres de ces noyaux assurent une veille active sur les tendances, développements et pratiques des autres institutions en lien avec les enjeux de la planification stratégique. Ils rehaussent ainsi le niveau de connaissances communes et facilitent les prises de décision. Les noyaux créés portent sur les thèmes suivants : le libre accès, l'impact de la recherche (auparavant « Bibliométrie »), le site Web, la pédagogie (auparavant « Compétences informationnelles ») et les données liées.

### BUREAU DU DROIT D'AUTEUR (BDA)

Créé le 1<sup>er</sup> juin 2014, le Bureau du droit d'auteur a pour mandat d'encadrer la gestion et la diffusion du matériel pédagogique, et d'offrir un service-conseil pour toutes les questions relatives au droit d'auteur. Il exerce un rôle-conseil quant à l'utilisation de matériel en libre accès pour l'enseignement et l'apprentissage. Le Bureau du droit d'auteur joue également un rôle de sensibilisation à la diffusion des publications scientifiques, afin de favoriser la préservation du patrimoine scientifique de l'Université Laval.

### DÉPÔT INSTITUTIONNEL

En collaboration avec le Vice-rectorat à la recherche et à la création, la Bibliothèque a été mandatée pour créer un dépôt institutionnel, une infrastructure de gestion et de diffusion de la production scientifique des membres de l'Université. Un groupe de travail s'est mis à l'œuvre au printemps 2014. Avant de choisir une solution technologique et d'élaborer une politique de dépôt institutionnel, il a mené une enquête pour mieux connaître les pratiques de publication des chercheurs de l'Université Laval et leur compréhension du droit d'auteur et du libre accès. Cette plateforme permettra de soutenir, préserver et valoriser les résultats de la recherche universitaire.

### LIBRE ACCÈS

La Bibliothèque s'engage dans la valorisation du libre accès afin d'accroître la visibilité et l'impact de la production scientifique. Depuis 2013, elle souligne la Semaine internationale du libre accès. En 2014, une série de conférences, des ateliers et un forum ont été proposés à la communauté, en plus d'un espace Web dédié au libre accès. À la suite d'un concours ouvert à tous les étudiants, la Bibliothèque a décerné une bourse de 1500 \$ US à une étudiante du 3<sup>e</sup> cycle en biologie pour assister au congrès OpenCon2014, à Washington. Cet événement vise à sensibiliser la nouvelle génération de chercheurs à l'importance du libre accès comme vecteur de transmission des connaissances.



Émilie Champagne, gagnante de la bourse OpenCon 2014

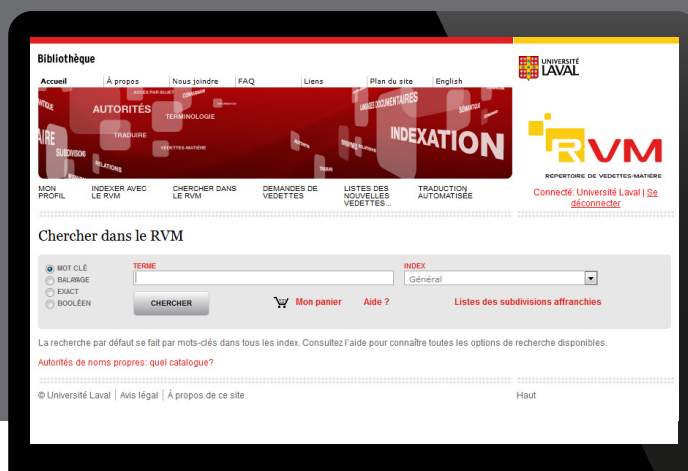




Le catalogue  
de la Bibliothèque [au 1<sup>er</sup> mai 2015]

2 191 342

titres tous formats confondus

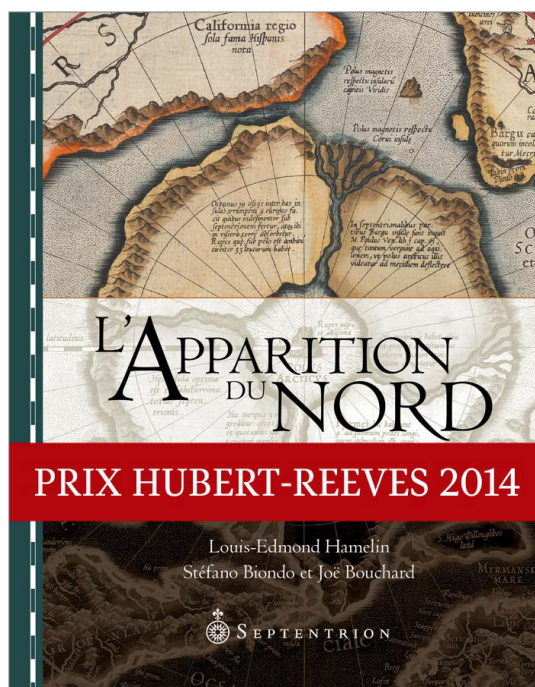


### NUMÉRISATION DES THÈSES ET MÉMOIRES

Après le lancement de la nouvelle plateforme « Collections mémoires et thèses électroniques » réalisée en collaboration avec la Faculté des études supérieures et postdoctorales, la Bibliothèque a amorcé la numérisation des thèses rétrospectives imprimées. Depuis 2013, le dépôt en format électronique des thèses et mémoires est obligatoire. Le projet pilote exploratoire sur la conservation et la préservation numérique à long terme des thèses et mémoires a commencé à l'automne 2014.

### AMÉLIORATIONS AU RÉPERTOIRE DE VEDETTES-MATIÈRE (RVM)

Le vocabulaire d'indexation du RVM a été enrichi par l'ajout de 4420 vedettes-matière et par l'intégration de 2 nouveaux thésaurus (genre/forme et moyens d'exécution en musique). Le Répertoire a également été converti en format SKOS pour promouvoir et élargir son utilisation aux systèmes de gestion de contenu et au Web sémantique. Cette conversion favorise ainsi le repérage de l'information avec un vocabulaire contrôlé, riche et détaillé répondant aux besoins pointus de la recherche.



### RAYONNEMENT ET RECONNAISSANCE

Publications, conférences et congrès ont contribué au rayonnement de la Bibliothèque. Soulignons notamment la parution de *L'apparition du Nord : selon Gérard Mercator*, un ouvrage coécrit par Louis-Edmond Hamelin, professeur émérite, Stefano Biondo et Joë Bouchard, tous deux bibliothécaires à l'Université Laval. Cette publication a mérité le prix Hubert-Reeves décerné par l'Association des communicateurs scientifiques du Québec. En 2013, la Bibliothèque a également procédé au lancement du livre *Alexandre D'Aphrodise, De l'âme II (Mantissa)*, ouvrage traduit du grec ancien et annoté par Richard Dufour, bibliothécaire de l'Université Laval.

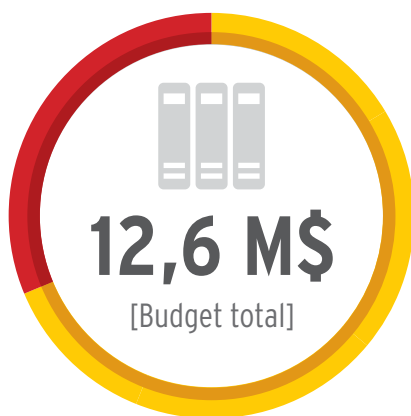
Par ailleurs, plusieurs membres du personnel de la Bibliothèque ont offert des conférences sur différents sujets et participé à des congrès au Québec et à l'étranger.

## [Orientation 2]

# Un appui à la formation, un facteur clé de la réussite étudiante

Dans la foulée de cette orientation, la Bibliothèque a multiplié les initiatives au cours de cette période. Qu'il s'agisse du développement des collections ou de l'offre de service de formation, les efforts consentis visent à favoriser les apprentissages et la réussite des étudiants.

### Budget d'acquisition 2014-2015



Ressources numériques **9,4 M\$, soit 75%** Documents physiques **3,2 M\$, soit 25%**

**82 %**

Périodiques

**18 %**

Livres et autres supports  
[CD, DVD, cartes géographiques]

### CRÉATION DU CARREFOUR D'APPRENTISSAGE

En septembre 2014 a été créé le Carrefour d'apprentissage qui propose notamment différents ateliers de statistiques, de rédaction, un service de tutorat en français, en plus de formations sur les notions de base liées aux compétences informationnelles et à la recherche documentaire. Pour assurer le succès de cette nouvelle offre de service, l'équipe de la Bibliothèque a développé une page Web avec un système d'inscription automatisé. L'École de langues et le Vice-rectorat aux études et aux activités internationales ont collaboré à la mise sur pied du service de soutien au français.

### La formation en chiffres

Formations du Carrefour  
d'apprentissage [2014-2015]

**1 261 participants**

Formations des conseillers  
à la documentation [2013-2014]

**12 134 participants**





### DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS

La Bibliothèque a entrepris la mise à jour des politiques de développement des collections afin d'assurer le meilleur arrimage possible entre les collections offertes et les besoins évolutifs des programmes et créneaux de recherche. Dans cette perspective, elle a donné accès à plusieurs nouvelles ressources liées aux champs de recherche en émergence à l'Université. Elle a notamment développé une collection sur le Nord pour soutenir efficacement cet important pôle de recherche de l'Université Laval.

### PROJET PILOTE EN MODE PATRON-DRIVEN ACQUISITION (PDA)

En 2014, un projet pilote en mode « acquisition initiée par l'utilisateur » a été réalisé pour l'achat de livres électroniques en psychologie et en physique. Grâce à ce nouveau mode d'acquisition, l'utilisateur participe activement à la sélection des livres acquis par la Bibliothèque.

## Collection 2014-2015



Documents physiques

**4 219 809**

Documents numériques

**280 886**

[ 212 123 livres et 68 763 périodiques ]



## Fréquentation des lieux

[ 2014-2015 ]

**848 966**

visites à la Bibliothèque

**282 141**

documents empruntés

Du 22 avril au 2 mai 2014

## La Bibliothèque vous ouvre ses portes 24 heures sur 24



Consultez le détail de l'horaire et des services offerts pendant cette période :

► [bibl.ulaval.ca](http://bibl.ulaval.ca)  
*espace savant*

Bonne fin de session!

### PLUSIEURS NOUVEAUX SERVICES AUX USAGERS

En partenariat avec le Service de reprographie, la Bibliothèque a offert un service d'impression libre-service sans fil. Grâce à cette nouvelle station d'impression, les usagers ont pu imprimer à partir de leur portable. Au printemps 2014, pendant la période d'examens et de remise de travaux, la Bibliothèque a également ouvert ses portes 24 heures sur 24 aux étudiants, en plus de leur offrir le café gratuitement. Des initiatives qui s'inscrivent dans la volonté de la Bibliothèque de proposer aux usagers une expérience de grande qualité.



### AGRÈMENTS DE PROGRAMMES

Des comités d'agrèments de programmes ont visité la Bibliothèque en vue de collecter de l'information pertinente sur différentes disciplines enseignées à l'Université Laval. Le but de leur démarche : évaluer la valeur d'un diplôme d'un établissement à l'autre en fonction de critères prédéfinis. Dans le contexte de ces visites, les bibliothécaires ont collaboré aux agrèments des facultés suivantes : administration, foresterie, médecine dentaire et médecine.



### [Orientation 3]

# Un espace propice au bouillonnement d'idées

La Bibliothèque participe activement à la réflexion sur les environnements physiques d'apprentissage et à leur développement. Dans cette perspective, elle a mené à terme plusieurs chantiers au cours de cette période, afin d'offrir des espaces de travail des plus conviviaux et d'améliorer la qualité de l'expérience étudiante.

#### RÉAMÉNAGEMENT DU 2<sup>E</sup> ÉTAGE

Le 23 septembre 2014, dans le contexte de la phase 2 de son projet global de réaménagement, la Bibliothèque au pavillon Jean-Charles-Bonenfant a inauguré son 2<sup>e</sup> étage. Complètement repensé, l'espace dédié aux secteurs de droit, science politique et études internationales abrite un nouveau concept de service qui dessert davantage d'étudiants dans des lieux mieux adaptés à leurs besoins. Il regroupe les collections de leurs disciplines et les services des bibliothécaires à proximité. Des locaux hybrides servant de salles de travail d'équipe et de plaidoirie, un espace de collaboration nommé « AssembLab » dédié à des étudiants et chercheurs des cycles supérieurs et un rayonnage compact pour la documentation de jurisprudence s'ajoutent aux améliorations. Sans oublier les cabinets de travail modernisés pour les cycles supérieurs pouvant accueillir des milliers d'étudiants de plus chaque année.

#### Le réaménagement en chiffres

**44** cabinets de travaux pour étudiants des cycles supérieurs

**2<sup>e</sup> étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant**

**1** salle d'apprentissage actif de **42** places

**9** salles de travail en équipe, dont **5** sont utilisées pour les concours de plaidoirie







Cabinets de travail pour les cycles supérieurs

### **NOUVELLE SALLE D'APPRENTISSAGE ACTIF**

Se maintenant à la fine pointe des technologies, la Bibliothèque a aménagé une première salle d'apprentissage actif, bonifiant ainsi l'offre d'espaces de formation atypiques sur le campus. Ce projet pilote, réalisé en collaboration avec le Bureau des services pédagogiques, favorise le travail collaboratif des étudiants et permet d'offrir des cours sur le modèle de la pédagogie inversée. Occupée au maximum de sa capacité, cette salle connaît un vif succès, notamment auprès de la Faculté de droit. La Bibliothèque a d'ailleurs développé une offre de service pour soutenir les enseignants et les bibliothécaires-conseils qui recourent à cette nouvelle manière d'enseigner.



Salle d'apprentissage actif

### **TABLE TACTILE AU CENTRE GÉOSTAT**

Au 4<sup>e</sup> étage de la Bibliothèque au pavillon Jean-Charles-Bonenfant, un espace a été aménagé pour l'utilisation d'une table tactile. Cet équipement donne accès aux collections de cartes numériques et de données géospatiales d'une manière moderne et interactive.

### **RÉAMÉNAGEMENT DU 5<sup>e</sup> ÉTAGE**

Plus d'espace pour les collections, plus de places assises et de tables de travail munies de branchements. Tels sont les principaux atouts du réaménagement du 5<sup>e</sup> étage de la Bibliothèque au pavillon Jean-Charles-Bonenfant. Cet étage offre désormais des zones conviviales et silencieuses pour la consultation sur place, à proximité de la documentation en philosophie, théologie et psychologie.





## [Orientation 4]

# Une infrastructure technologique et numérique d'avant-garde

Afin d'offrir aux usagers une expérience de qualité en matière de navigation et de repérage de l'information, la Bibliothèque a réalisé plusieurs projets innovants au cours de cette période. Ces derniers visent notamment un accès simple et efficace aux ressources documentaires et la modernisation du parc informatique.

### **PORTAIL DES COURS ENA-BUL**

Dans sa volonté d'intégrer ses services au sein de l'environnement numérique d'apprentissage (ENA), la Bibliothèque a amorcé un chantier d'importance en 2014. Désormais, professeurs et étudiants bénéficient de nouvelles fonctionnalités de recherche documentaire et d'accès aux ressources informationnelles implantées directement dans le portail des cours. Réalisé en collaboration avec la Direction des technologies de l'information et le Bureau des services pédagogiques, ce projet facilite l'utilisation des ressources de la Bibliothèque dans l'ENA.

### **ARIANE - MOTEURS DE RECHERCHE**

Plusieurs projets liés aux moteurs de recherche ont vu le jour à la Bibliothèque en 2014. On a notamment bonifié l'expérience de navigation des usagers en proposant

deux plateformes de recherche harmonisées (*Ariane 2.0 Recherche de livres, thèses, CD, etc.* et *Ariane 2.0 Recherche d'articles*). Un important chantier a également été amorcé, celui du développement d'un outil de découverte qui consistera en une nouvelle interface de recherche unifiée.

### **ACCÈS AUX RESSOURCES ÉLECTRONIQUES**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, le mode d'accès aux ressources électroniques de la Bibliothèque a été modifié. Désormais, ce privilège est réservé aux membres de la communauté universitaire qui disposent d'un identifiant unique de l'Université (IDUL) et d'un mot de passe (NIP). Cette nouvelle mesure permet à l'Université de se conformer aux licences contractuelles avec les fournisseurs de ressources. Elle facilite également l'accès aux ressources de la Bibliothèque à l'utilisateur hors campus.



## Fréquentation virtuelle [ 2014-2015 ]

**1 424 638**

visiteurs du site Web  
de la Bibliothèque

**3 204 691**

pages Web consultées

**2 700 263**

téléchargements d'articles  
de périodiques ou de  
livres électroniques



Table tactile – Interface de recherche GéoPhoto+

### GÉOPHOTO+

La Bibliothèque a officiellement mis en ligne une nouvelle interface de recherche cartographique et textuelle, GéoPhoto+, permettant de repérer plus de 200 000 photographies aériennes des collections du Centre GéoStat.

### CRÉATION DU CENTRE DE SERVICES TECHNOLOGIQUES

En 2015, la Bibliothèque a créé un Centre de services technologiques pour le bénéfice de ses usagers. On y offre du soutien informatique et de nombreux services-conseils. Le tout est géré selon le principe de guichet unique. Les processus de soutien informatique ont été revus permettant de créer une section guidée par les meilleures pratiques ITIL (Information Technology Infrastructure Library). On y trouve notamment la gestion des demandes à l'aide d'un catalogue de services, ainsi qu'une surveillance proactive de la disponibilité des systèmes.

### MODERNISATION DU PARC INFORMATIQUE

La Bibliothèque a élaboré un plan de modernisation et de virtualisation de son parc informatique. La première phase réalisée a permis de mettre à jour l'ensemble des postes de consultation destinés aux usagers. Une seconde phase se déroulant sur plus d'une année vise la virtualisation de tous les serveurs de la Bibliothèque afin de mettre à niveau le matériel et les logiciels. L'objectif est également de relocaliser ces derniers dans l'infrastructure institutionnelle et ainsi réduire l'achat de matériel.



Postes publics, 4<sup>e</sup> étage de la Bibliothèque au pavillon J.-C.-Bonenfant

## [Orientation 5]

# Une bibliothèque ouverte sur le monde

La Bibliothèque joue activement son rôle naturel de diffuseur culturel. Outre la mise en valeur de ses riches collections et l'organisation de plusieurs événements, elle veille à tisser des liens et établit des ententes et des partenariats avec d'autres acteurs du milieu.

### EXPOSITIONS ET MINI-EXPOSITIONS THÉMATIQUES

Différents événements ont contribué à la valorisation et au rayonnement des collections de la Bibliothèque. Pensons à l'exposition *Le cabinet de curiosités de l'Université Laval* qui a suscité l'intérêt des médias et attiré de nombreux visiteurs hors campus. Parmi les autres expositions marquantes, soulignons celles sur l'*Encyclopédie de Diderot et d'Alembert*, sur Mercator, ainsi que celle soulignant le 75<sup>e</sup> anniversaire de la Faculté des études supérieures et postdoctorales. D'autres mini-expositions thématiques ont également été présentées, notamment par l'équipe technique de la section Soutien aux usagers.

### JOURNÉE SIG

Depuis 2013, la Bibliothèque organise des activités pour souligner la Journée SIG, un événement international dont l'objectif est de mieux faire connaître l'importance de la géographie et des systèmes d'information géographique. Conférences et ateliers ont permis aux participants de découvrir le potentiel d'utilisation des données géospatiales et des systèmes d'information géographique dans le cadre de travaux de recherche ou d'enseignement à l'Université Laval.



### ENTENTE AVEC BIBLIOTHÈQUES ET ARCHIVES CANADA

Une entente quadriennale est intervenue entre Bibliothèques et Archives Canada et l'Université Laval concernant l'exploitation du Répertoire de vedettes-matière. Cette entente se révèle une reconnaissance sans équivoque quant à l'unicité et la spécificité du Répertoire de vedettes-matière, ainsi que l'importance et la qualité de la contribution de l'Université Laval au catalogage canadien.

### PARTENARIAT RÉPERTOIRE DE VEDETTES-MATIÈRE ET TRAITEMENT DOCUMENTAIRE

Pour développer le contenu du Répertoire de vedettes-matière, la Bibliothèque a notamment collaboré avec Bibliothèque et Archives nationales du Québec et avec la Bibliothèque de l'Université de Moncton. Chaque jour, des notices bibliographiques d'ici sont exportées vers les catalogues collectifs d'Online Computer Library Center et de Bibliothèques et Archives Canada aux fins d'un partage du traitement documentaire avec la communauté des bibliothèques et des centres de documentation francophones.

## [Orientation 6]

# Une gestion consolidée et responsable

Guidée par sa planification stratégique 2013-2017, la Bibliothèque a réalisé différentes actions au cours des dernières années dans l'optique d'une amélioration de ses processus de gestion et d'une saine gouvernance de ses ressources.

### RESTRUCTURATION ORGANISATIONNELLE

En 2013, la Bibliothèque a amorcé une importante restructuration organisationnelle découlant de la [planification stratégique 2013-2017](#) et du plan d'action triennal. Elle a procédé à une réorganisation de la direction et de chacune des sections. La Bibliothèque compte désormais six directions : Direction du traitement des ressources documentaires, Direction du soutien à la recherche et à l'apprentissage, Direction des services aux usagers, Direction des services-conseils et des collections, Direction des technologies et des systèmes d'information, Direction des services administratifs. Cet exercice a aussi mené au redéploiement de l'effectif, à la révision de l'offre de service et des façons de faire, à l'adoption de nouvelles stratégies de communication et à la rédaction de politiques. Autant d'initiatives propres à une gestion responsable.

### CRÉATION DU BUREAU DE PROJETS

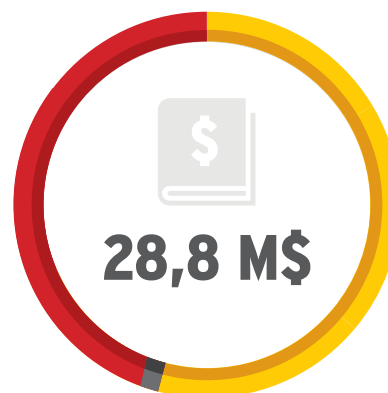
La Bibliothèque dispose désormais d'un Bureau de projets qui veille notamment à la gestion du portefeuille de projets. Dans un contexte de ressources humaines, matérielles et financières limitées, la gestion de portefeuille de projets est un processus d'optimisation qui permettra à la Bibliothèque d'utiliser un mode de gestion structuré des projets les plus importants et stratégiques de l'organisation.

### RÉDACTION DE PLUSIEURS POLITIQUES

De nouvelles politiques sont maintenant en vigueur à la Bibliothèque. Parmi celles-ci, mentionnons les politiques liées à l'utilisation des espaces de travail, celle qui concerne la préservation et la conservation des documents sur support audiovisuel, ainsi que les politiques de développement des collections.

## Budget de la Bibliothèque

2014-2015



Budget de <b>fonctionnement</b> >	<b>15,8 M\$</b>
Budget d' <b>acquisition</b> >	<b>12,6 M\$</b>
Budget d' <b>investissement</b> >	<b>0,4 M\$</b>

### SOUTIEN DE LA FONDATION DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

De nouveau en 2013-2015, l'appui de la Fondation de l'Université Laval a permis à la Bibliothèque de poursuivre son développement. Les généreux donateurs qui contribuent au Fonds de la Bibliothèque ont rendu possible la réalisation de nombreux projets touchant les acquisitions, la numérisation, l'achat de mobilier et d'équipement, et la promotion et la diffusion des collections. Citons l'achat de postes informatiques pour les usagers, l'organisation d'expositions telles *L'Encyclopédie de Diderot et d'Alembert*, *Gérard Mercator*, *une vision du Nord* et l'acquisition de ressources documentaires pour soutenir la création de nouveaux programmes d'enseignement.